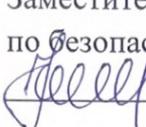


СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора
по безопасности

Е.Л. Ерофеева
«02» сентября 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБПОУ РД
«ДПК им. Г.Б. Казиахмедова»
Д.Б. Аскендерова

«02» сентября 2024 г.

Рекомендации по Алгоритму действий

персонала, работников частных охранных организаций и обучающихся, а также Модели действий нарушителя, совершающего на объекте образования преступления террористической направленности в формах вооруженного нападения, размещения взрывного устройства, захвата заложников

Настоящие рекомендации определяют действия персонала, работников частных охранных организаций и обучающихся в случае возникновения на территории ГБПОУ РД «ДПК им. Г.Б. Казиахмедова» (далее – Колледж) и за ее пределами террористической угрозы, а также других ситуаций, которые могут создавать опасность их жизни и здоровью.

Для принятия мер по дополнительному обеспечению антитеррористической защищенности и достижения качественного проведения тренировок в образовательных организациях рекомендуется в качестве консультантов, экспертов и наблюдателей привлекать представителей УФСБ России по РД, МВД по РД, ГУ МЧС России по РД, Управления Росгвардии по РД.

Применяемые термины и сокращения

Взрывное устройство – предмет, вызывающий подозрения при обнаружении (имеющий признаки взрывного устройства), который может выглядеть как сумка, сверток, пакет или коробка, бесхозно находящиеся в зоне возможного одновременного присутствия большого количества людей, вблизи взрывоопасных, пожароопасных объектов, различного рода коммуникаций, в том числе при наличии на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты, издаваемых звуков, исходящих запахов.

Оперативные службы – представители УФСБ России по РД, МВД по РД, ГУ МЧС России по РД, Управление Росгвардии по РД.

Передача тревожного сообщения – активация системы передачи тревожных сообщений в подразделения войск национальной гвардии Российской Федерации или в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» либо по другому действующему номеру (в том числе посредством телефонной или сотовой

связи).

Система оповещения - автономная система (средство) экстренного оповещения работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте, об угрозе или о совершении террористического акта.

1. Вооруженное нападение

В большинстве случаев нападения на образовательные организации происходят в виде появления одинокого стрелка, вооруженного огнестрельным оружием. Поэтому действия организаторов и участников образовательного процесса при нападении сводятся к оперативному исчезновению из поля зрения злоумышленника.

Время появления злоумышленника в здании организации условно разделены на три периода, исходя из процесса исчезновения из его поля зрения: во время занятий, перемены, во внеурочное время, тихий час.

Должностные лица, ответственные за антитеррористическую защищенность объекта (территории) при нападении (террористическом акте) действуют в своей основной группе (педагогический коллектив или технический/обеспечивающий персонал).

Деление по группам обучающихся или воспитанников:

2.1. Вооруженное нападение во время занятий

Лица, обеспечивающие охрану образовательной организации:

- нажать кнопку тревожной сигнализации;
- постараться незаметно позвонить в оперативные службы;
- если злоумышленник не успел пройти в тамбур входной группы, заблокировать входную дверь;
- если злоумышленник успел пройти в тамбур входной группы, уйти из поля зрения злоумышленника, после его прохождения постараться незаметно следить (по системе видеонаблюдения, визуально - в пределах своей рабочей зоны) за его передвижениями и передавать информацию представителям оперативных служб;
- закрыть доступ в здание организации всем, кроме представителей оперативных служб;
- обеспечить информирование руководства Колледжа о вооруженном нападении любым доступным способом;
- по возможности поддерживать постоянную связь с оперативными службами;
- по возможности оказывать помощь пострадавшим, в том числе медицинскую;
- действовать в соответствии с указаниями представителей оперативных служб.

Руководитель образовательной организации:

- нажать кнопку тревожной сигнализации;
- забаррикадировать дверь кабинета;
- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;
- незамедлительно информировать о вооруженном нападении орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию);
- по системе голосового оповещения (радиоузел) объявить о нападении на организацию, дать указания всем уйти из поля зрения злоумышленника, покинуть открытые площадки и коридоры, забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- по системе голосового оповещения (радиоузел) руководить передислокацией людей из одних помещений в другие, эвакуацией в зависимости от развития событий (угроза взрыва, возгорания, появления сообщника у злоумышленника, вводные от представителей оперативных служб и т.п.);
- находиться на постоянной связи с оперативными службами; организовать эвакуацию людей по указанию представителей оперативных служб;
- на эвакуационной площадке организовать сверку людей;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями представителей оперативных служб;
- обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**Заместитель руководителя образовательной организации
(ответственный приказом за мероприятия по антитеррористической защищенности объекта):**

- нажать кнопку тревожной сигнализации;
- забаррикадировать дверь кабинета;
- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;
- незамедлительно информировать о вооруженном нападении орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;
- в отсутствии руководителя организации по системе голосового оповещения (радиоузел) объявить о нападении на организацию, дать указания всем уйти из поля зрения злоумышленника, покинуть открытые площадки и коридоры, забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- в отсутствии руководителя организации по системе голосового оповещения

(радиоузел) руководить передислокацией людей из одних помещений в другие, эвакуацией в зависимости от развития событий (угроза взрыва, возгорания, появления сообщника у злоумышленника, вводные от представителей оперативных служб и т.п.);

- находиться на постоянной связи с оперативными службами;
- организовать эвакуацию людей по указанию представителей оперативных служб;
- на эвакуационной площадке организовать сверку людей;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей оперативных служб;
- обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

Педагогический коллектив и технический/обеспечивающий персонал:

- забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- расположить вверенных им обучающихся или воспитанников на полу подальше от двери окон, под защиту мебели;
- раздать ватно-марлевые повязки, воду, средства индивидуальной помощи;
- не допускать общения обучающихся по любым средствам связи;
- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению;
- осторожно разведать обстановку (попытаться созвониться с представителями оперативных служб, изучить возможность эвакуации через окна, использования средств противодействия дыму, огню и т.п.);
- организовать эвакуацию обучающихся или воспитанников по указанию представителей оперативных служб;
- на эвакуационной площадке организовать сверку обучающихся или воспитанников;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей оперативных служб.

Обучающиеся или воспитанники:

- действовать в соответствии с указаниями преподавателей или учителей - предметников, кураторов или классных руководителей;
- вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники;
- переключить средства связи в бесшумный режим либо их выключить;

- оказать помощь в раздаче ватно-марлевых повязок, воды, средств индивидуальной помощи.

2.1. Вооруженное нападение во время перемены

Лица, обеспечивающие охрану образовательной организации:

- нажать кнопку тревожной сигнализации;
- постараться незаметно позвонить в оперативные службы;
- если злоумышленник не успел пройти в тамбур входной группы, заблокировать входную дверь;
- если злоумышленник успел пройти в тамбур входной группы, уйти из поля зрения злоумышленника, после его прохождения постараться незаметно следить (по системе видеонаблюдения, визуально - в пределах своей рабочей зоны) за его передвижениями и передавать информацию представителям оперативных служб;
- закрыть доступ в здание организации всем, кроме представителей оперативных служб;
- обеспечить информирование руководства организации о вооруженном нападении любым доступным способом;
- по возможности поддерживать постоянную связь с оперативными службами;
- по возможности оказывать помощь пострадавшим, в том числе медицинскую; действовать в соответствии с указаниями представителей оперативных служб.

Руководитель образовательной организации:

- нажать кнопку тревожной сигнализации;
- забаррикадировать дверь кабинета;
- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;
- незамедлительно информировать о вооруженном нападении орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию);
- по системе голосового оповещения (радиоузел) объявить о нападении на организацию, дать указания всем уйти из поля зрения злоумышленника, покинуть открытые площадки и коридоры, забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- по системе голосового оповещения (радиоузел) руководить передислокацией людей из одних помещений в другие, эвакуацией в зависимости от развития событий (угроза взрыва, возгорания, появления сообщника у злоумышленника, вводные от представителей оперативных служб и т.п.);

- находиться на постоянной связи с оперативными службами;
- организовать эвакуацию людей по указанию представителей оперативных служб;
- на эвакуационной площадке организовать сверку людей;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями представителей оперативных служб;
- обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**Заместитель руководителя образовательной организации
(ответственный приказом за мероприятия по антитеррористической
защищенности объекта):**

- нажать кнопку тревожной сигнализации;
- забаррикадировать дверь кабинета;
- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;
- незамедлительно информировать о вооруженном нападении орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;
- в отсутствии руководителя организации по системе голосового оповещения (радиоузел) объявить о нападении на организацию, дать указания всем уйти из поля зрения злоумышленника, покинуть открытые площадки и коридоры, забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- в отсутствии руководителя организации по системе голосового оповещения (радиоузел) руководить передислокацией людей из одних помещений в другие, эвакуацией в зависимости от развития событий (угроза взрыва, возгорания, появления сообщника у злоумышленника, вводные от представителей оперативных служб и т.п.);
- находиться на постоянной связи с оперативными службами;
- организовать эвакуацию людей по указанию представителей оперативных служб;
- на эвакуационной площадке организовать сверку людей;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей оперативных служб;
- обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

Педагогический коллектив и технический/обеспечивающий персонал:

- организовать экстренное перемещение обучающихся или воспитанников с открытых площадок и коридоров в учебные помещения и помещения общего пользования (в ближайшие);
- забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- расположить вверенных им обучающихся или воспитанников на полу подальше от двери окон, под защиту мебели;
- раздать ватно-марлевые повязки, воду, средства индивидуальной помощи;
- не допускать общения обучающихся по любым средствам связи;
- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению;
- осторожно разведать обстановку (попытаться созвониться с представителями оперативных служб, изучить возможность эвакуации через окна, использования средств противодействия дыму, огню и т.п.);
- организовать эвакуацию обучающихся или воспитанников по указанию представителей оперативных служб;
- на эвакуационной площадке организовать сверку обучающихся или воспитанников;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей оперативных служб.

Обучающиеся или воспитанники:

- оперативно переместиться с открытых площадок и коридоров в учебные помещения и помещения общего пользования (в ближайшие);
- действовать в соответствии с указаниями преподавателей или учителей-предметников, кураторов или классных руководителей; если в помещении не окажется педагогов:
- забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- расположиться на полу подальше от двери окон, под защиту мебели;
- определить старшего, действовать в соответствии с его указаниями;
- вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники;
- переключить средства связи в бесшумный режим либо их выключить;
- разобрать ватно-марлевые повязки, воду, средства индивидуальной помощи;
- старшему произвести сверку находящихся в помещении (составить список, назначить шефство старших над младшими), организовать эвакуацию обучающихся или воспитанников по указанию представителей оперативных служб, на эвакуационной площадке предоставить ближайшему педагогу ранее составленный список для сверки обучающихся или воспитанников на соответствие;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации,

представителей оперативных служб.

3. Вооруженное нападение на территории объекта

Особенность действий при нападении на территории организации заключается в экстренном оставлении территории организации всеми организаторами и участниками образовательного процесса. При этом необходимо выбрать, что ближе и безопаснее (далее от злоумышленника): здание или за территорией организации.

При выборе и попадании в здание организации — действия должны быть как при нападении во время перемены.

3.1. Взрывное устройство обнаружено в здании.

Лица, обеспечивающие охрану образовательной организации:

- нажать кнопку тревожной сигнализации; позвонить в оперативные службы;
 - определить зону опасности и принять меры к ограждению и охране подходов к опасной зоне. Для оцепления опасной зоны при нехватке собственных сил охрана может привлечь персонал охраняемого объекта;
 - не допускать в оцепленную зону людей и транспорт до завершения работы группы обезвреживания;
 - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;
 - по возможности поддерживать постоянную связь с оперативными службами;
- действовать в соответствии с указаниями представителей оперативных служб.

Руководитель образовательной организации:

- незамедлительно прибыть на место обнаружения предмета, оценить обстановку и принять решение по дальнейшим действиям; нажать кнопку тревожной сигнализации; забаррикадировать дверь кабинета;
 - незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; незамедлительно информировать орган (организацию) — правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию);
 - по системе голосового оповещения (радиоузел) объявить об эвакуации в связи с обнаружением опасного предмета;
 - организовать эвакуацию людей по указанию представителей оперативных служб;
 - на эвакуационной площадке организовать сверку людей; находиться на постоянной связи с оперативными службами;
 - действовать в соответствии с указаниями представителей оперативных служб;
- Обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

Заместитель руководителя образовательной организации (ответственный приказом за мероприятия по антитеррористической защищенности объекта):

- незамедлительно прибыть на место обнаружения предмета, оценить обстановку и принять решение по дальнейшим действиям;
- нажать кнопку тревожной сигнализации;
- забаррикадировать дверь кабинета;
- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;
- незамедлительно информировать орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;
- в отсутствии руководителя организации по системе голосового оповещения (радиоузел) объявить об эвакуации в связи с обнаружением опасного предмета;
- организовать эвакуацию людей по указанию представителей оперативных служб;
- на эвакуационной площадке организовать сверку людей; находиться на постоянной связи с оперативными службами;
- действовать в соответствии с указаниями представителей оперативных служб;
- обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

Педагогический коллектив и технический/обеспечивающий персонал:

- при нахождении рядом с обнаруженным предметом громко обратиться к окружающим «чья сумка (пакет, коробка)?», если ответа не последовало, отвести окружающих на безопасное расстояние;
- обеспечить незамедлительное информирование руководителя об обнаружении взрывного устройства любым доступным способом;
- находиться на безопасном расстоянии от взрывного устройства до прибытия руководителя или оперативных служб;
- при нахождении в помещении, не допуская паники обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса;
- по возможности отключить на объекте электричество и газоснабжение, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах т других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества. Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями;

- по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны;
- при объявлении эвакуации организовать эвакуацию обучающихся или воспитанников по указанию представителей оперативных служб;
- на эвакуационной площадке организовать сверку обучающихся или воспитанников;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей оперативных служб.

Обучающиеся или воспитанники:

- не трогать и не приближаться к оставленным другими лицами (бесхозным) предметам;
- в случае обнаружения оставленного другими лицами (бесхозного) предмета громко обратиться к окружающим «чья сумка (пакет, коробка)?», если ответа не последовало, сообщить ближайшему работнику организации, либо обучающемуся старшего возраста;
- проследовать на безопасное расстояние;
- находиться на безопасном расстоянии от взрывного устройства до прибытия руководителя или оперативных служб;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя, охранника или персонала;
- вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники;
- выключить средства связи.

3. 2 Захват заложников

Руководитель образовательной организации и его заместители:

- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;
- незамедлительно информировать орган (организацию) правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию);
- незамедлительно прибыть к месту захвата заложников и, не приближаясь к нарушителю, оценить обстановку и принять решение по дальнейшим действиям;
- при возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за нарушителем и его перемещениями, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб;
- обеспечить любыми доступными способами вывод людей из опасной зоны, при невозможности прекратить всякого рода передвижения;
- обеспечить любыми доступными способами информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоне помещениях, о происшествии и необходимости блокирования входов в целях недопущения захвата большего числа заложников и перемещения нарушителя в более защищенное место;
- по собственной инициативе в переговоры с нарушителем не вступать и

иными

- действиями его не провоцировать;
- организовать эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации в той части объекта, которая не находится под контролем нарушителя без использования системы оповещения;
- на эвакуационной площадке организовать сверку людей;
- находиться на постоянной связи с оперативными службами;
- действовать в соответствии с указаниями представителей оперативных служб.

Педагогический коллектив и технический/обеспечивающий персонал:

- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей;
- при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, не допускать паники среди обучающихся и персонала, не переключать на себя внимание нарушителя;
- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;
- принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;
- обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способом; принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса, в беззвучны режим либо их отключению;
- не допускать общения обучающихся и персонала по любым средствам связи;
- обеспечить информирование руководителя любым доступным способом;
- при объявлении эвакуации организовать эвакуацию обучающихся или воспитанников по указанию представителей оперативных служб;
- на эвакуационной площадке организовать сверку обучающихся или воспитанников;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей оперативных служб;
- во время проведения операции по освобождению:
 - лежь на пол лицом вниз, голову закрыть туками и не двигаться;
 - по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;
 - при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;
 - не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

Обучающиеся или воспитанники:

- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, сохранять спокойствие и не допускать паники, вести себя как можно незаметнее и не переключать на себя внимание нарушителя;
- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников помочь работникам организации заблокировать входы всеми доступными средствами, в том числе мебелью, действовать в соответствии с указаниями руководителя, охранника или персонала, вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники;
- разместиться наиболее безопасным из возможных способом; переключить средства связи в бесшумный режим либо выключить их;
- во время проведения операции по освобождению:
- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть туками и не двигаться;
- по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;
- не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

4. Возгорание впоследствии нападения

Впоследствии нападения в здании организации могут произойти случайное или запланированное злоумышленником возгорание и пожар.

Нхождение в заблокированных, забаррикадированных помещениях во время пожара также опасно из-за воздействия продуктов горения и огня. Степень воздействия можно уменьшить предварительными мерами (укрепление дверей от термического воздействия, установка в помещениях средств тушения огня и др.) и заложив щели в дверях помещений мокрыми тряпками, применением ватно-марлевых повязок.

Но степень опасности, допустимой для эвакуации из-за пожара при действующей угрозе злоумышленника в здании, может определить и взять на себя ответственность только самое старшее в этом помещении должностное лицо. При этом должна рассматриваться вся доступная информация: из системы голосового оповещения, результаты собственных наблюдений и т.п.

5. Обрушение впоследствии нападения

Случайное или запланированное злоумышленником обрушение может привести к возгоранию и пожару, распространению пыли, газов, продуктов технических или технологических разрушений.

Во избежание жертв и в целях минимизации потерь также необходимы предварительные меры (укрепление дверей от физического и термического воздействия, установка в помещениях средств тушения огня и др.) и действия как при возгорании впоследствии нападения.

6. Действия после прекращения нападения

Сигнал о прекращении контртеррористической операции могут дать только ее участники (представители оперативных служб).

После эвакуации организаторов и участников образовательного процесса из здания или территории организации еще может сохранять опасность продолжения или повторного нападения, после пережитого ЧС или нападения обучающиеся/воспитанники могут повести себя неадекватно, существуют также другие риски и угрозы, связанные с нахождением на новом (возможно, незнакомом) месте.

В связи с этим всем организаторам и участникам образовательного процесса необходимо до получения сигнала о прекращении контртеррористической операции сохранять спокойствие и бдительность, действовать в соответствии с указаниями представителей оперативных служб.

7. Противодействие нападению

Учитывая основной приоритет - сохранение жизни и здоровья людей, противодействие нападению со стороны организаторов и участников образовательного процесса может быть только дистанционным:

- блокировка и баррикадирование дверей, локальное отключение электричества, закрытие доступа в потенциально опасные помещения и участки (лаборатории, котельные, столовые, мастерские и т.п.).

Непосредственное противодействие нападению может быть оказано лишь в случае отсутствия возможности избежать столкновения со злоумышленником, исходя из личных возможностей и способностей.

8. Взаимодействие с представителями оперативных служб

В случае пожара, техногенной катастрофы, обрушения организаторы и участники образовательного процесса в первую очередь взаимодействуют с представителями спасательных служб. Основное действие в данной ситуации сводится к оперативной эвакуации.

Далее представители спасательных служб передают эвакуируемых представителям оперативных служб.

В случае нападения на образовательную организацию (террористического акта) взаимодействие может произойти спонтанно или по инициативе представителей оперативных служб.

8.1. Взаимодействие с представителями оперативных служб во время контртеррористической операции

На всех этапах контртеррористической операции организаторы и участники образовательного процесса должны безоговорочно подчиняться представителям оперативных служб, четко и безотлагательно выполнять их

указания. При этом необходимо избегать ситуаций, когда становишься вольным или невольным препятствием выполнению их профессиональных оперативных действий, если только это не происходит под давлением злоумышленников.

При установлении непосредственной или дистанционной (телефонной, визуальной, электронной) связи с представителями оперативных служб необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

- постараться убедиться в том, что она не используется злоумышленниками;
- стараться сохранить в тайне наличие такой связи от злоумышленников;
- стараться сохранить установившуюся связь на максимально возможный период времени;
- в целях эффективности использования установившейся связи стараться вести себя спокойно, вести беседу четко, по существу, лаконично;
- без прямого указания или возникновения обстоятельств непреодолимой силы не прерывать связь;
- при попытке восстановления прерванной связи убедиться в том, что она не используется злоумышленниками;
- на всем протяжении использования связи помнить, что она может быть незащищенной, прослушиваемой, прослеживаемой.

8.2. Взаимодействие с представителями оперативных служб во время эвакуации

На всех этапах спасательной или поисковой операции организаторы и участники образовательного процесса должны безоговорочно подчиняться представителям оперативных служб, четко и безотлагательно выполнять их указания.

При этом необходимо:

- все действия выполнять спокойно, без паники, максимально тихо (если руководящий сотрудник не требует обратного);
- требуемую информацию стараться изложить четко, лаконично, по существу; при указании на конфиденциальность части или всей полученной (доведенной, увиденной, услышанной) информации сохранить ее в тайне до указанного срока;
- при необходимости провести совместно с представителями оперативных служб дополнительных проверок зданий, территорий, помещений с использованием технических средств и служебных собак;
- обеспечить беспрепятственный проезд на территорию образовательной организации автомобилей оперативных служб (пожарной техники, скорой медицинской помощи, полицейских патрульных машин).
- при необходимости организовать дежурство ответственных лиц, обеспечив взаимодействие с оперативными службами.