

УТВЕРЖДАЮ
Д.Б.Аскендерова

«01» ноября 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Дагестан Дербентский профессионально-педагогический колледж им.Г.Б.Казиахмедова

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Проанализировать дизайн всех стендов, размещенных в аудиториях и этажах учебного заведения. По необходимости, заменить новыми. Улучшить дизайн и навигацию сайта учреждения с учетом требований.	В течение года	Зам.директора по НМР Ахмедова А.Р.	Созданы стенды для обучающихся и родителей, дизайн улучшен	2 полугодие 2024 года
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Выявлены потребности учащихся и их родителей. Созданы комфортные условия для обучения студентов, их досуга и отдыха	В течение года	Директор Д.Б.Аскендерова Зам. директора по ВР Гаджимагомедова Л.С. совместно с кураторами групп	Опрос показал, что обучающиеся и их родители довольны созданными условиями для учебной деятельности в колледже	В течение года

III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	<p>Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.</p>	<p>Закупка оборудования для инвалидов: сменных кресел-колясок.</p> <p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>По плану развития БПОО в период с 2021-2025 года</p>	<p>Директор Аскендерова Д.Б.</p> <p>зам. директора по АХЧ Исмаилов Ш.Р.</p>	<p>В разработке на исполнение</p>	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	<p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.</p>	<p>Провести беседы с преподавательским, вспомогательным и техническим персоналом о доброжелательном, вежливом отношении к студентам с ОВЗ.</p> <p>Организовывать тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, а также мероприятия по предупреждению и профилактике проблемы эмоционального выгорания педагогов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>зам. директора по ВР Ғаджимагомедова Л.С.</p>	<p>Проведены беседы с преподавательским, вспомогательным и техническим персоналом о доброжелательном, вежливом отношении к студентам с ОВЗ.</p> <p>Тренинг по формированию положительных отношений участников образовательного процесса, а также мероприятие по предупреждению и профилактике проблемы эмоционального выгорания педагогов в рамках декады преподавателей психолого-педагогического цикла.</p>	<p>В течение года</p>

Удовлетворенность условиями оказания услуг

V.						
5.	<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.</p> <p>Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>Гибкий график работы и расписание занятий для обучающихся</p> <p>Опросы, беседы с обучающимися и их родителями по определению и устранению причин недовольства</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Зам.директора по УР</p> <p>Махмудова Н.Г.</p>	<p>В результате опроса мнений студентов, их родителей (законных представителей), колледж перешел на 5-дневный график работы; расписание занятий гибкое, в течение года может пересматриваться. Недовольства устранены.</p>	<p>В течение года</p>