

УТВЕРЖДАЮ
Д.Б.Аскендерова

«01» ноября 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Дагестан Дербентский профессионально-педагогический колледж им.Г.Б.Казиахмедова

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|--|---|---|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. | Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. | Проанализировать дизайн всех стендов, размещенных в аудиториях и этажах учебного заведения. По необходимости, заменить новыми. Улучшить дизайн и навигацию сайта учреждения с учетом требований. | В течение года | Зам.директора по НМР Ахмедова А.Р. | Созданы стенды для обучающихся и родителей, дизайн улучшен | 2 полугодие 2024 года |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2. | Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности. | Выявлены потребности учащихся и их родителей. Созданы комфортные условия для обучения студентов, их досуга и отдыха | В течение года | Директор Д.Б.Аскендерова Зам. директора по ВР Гаджимагомедова Л.С. совместно с кураторами групп | Опрос показал, что обучающиеся и их родители довольны созданными условиями для учебной деятельности в колледже | В течение года |

| III. | Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
|------|--|--|---|---|---|-----------------------|
| 3. | <p>Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.</p> | <p>Закупка оборудования для инвалидов: сменных кресел-колясок.</p> <p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений</p> | <p>По плану развития БПОО в период с 2021-2025 года</p> | <p>Директор Аскендерова Д.Б.</p> <p>зам. директора по АХЧ Исмаилов Ш.Р.</p> | <p>В разработке на исполнение</p> | |
| IV. | Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 4. | <p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.</p> | <p>Провести беседы с преподавательским, вспомогательным и техническим персоналом о доброжелательном, вежливом отношении к студентам с ОВЗ.</p> <p>Организовывать тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, а также мероприятия по предупреждению и профилактике проблемы эмоционального выгорания педагогов.</p> | <p>В течение года</p> | <p>зам. директора по ВР Ғаджимагомедова Л.С.</p> | <p>Проведены беседы с преподавательским, вспомогательным и техническим персоналом о доброжелательном, вежливом отношении к студентам с ОВЗ.</p> <p>Тренинг по формированию положительных отношений участников образовательного процесса, а также мероприятие по предупреждению и профилактике проблемы эмоционального выгорания педагогов в рамках декады преподавателей психолого-педагогического цикла.</p> | <p>В течение года</p> |

Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | | |
|----|--|---|--------------------------------|--|--|-----------------------|
| V. | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5. | <p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.</p> <p>Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p> | <p>Гибкий график работы и расписание занятий для обучающихся</p> <p>Опросы, беседы с обучающимися и их родителями по определению и устранению причин недовольства</p> | <p>В течение учебного года</p> | <p>Зам.директора по УР</p> <p>Махмудова Н.Г.</p> | <p>В результате опроса мнений студентов, их родителей (законных представителей), колледж перешел на 5-дневный график работы; расписание занятий гибкое, в течение года может пересматриваться. Недовольства устранены.</p> | <p>В течение года</p> |