

Тема урока: Способы защиты имущественных и неимущественных прав. Права потребителей

Цель: Познакомить учащихся с правовым статусом потребителя и его основными правами по российскому законодательству.

Задачи:

- раскрыть понятие «Потребитель» по Закону о защите прав потребителя, «Имущественные и неимущественные права»;
- развитие у учащихся креативного мышления, аргументированного ведения диалога;
- развитие навыков самовыражения и рефлексивного мышления;

Глоссарий по теме:

Имущественные права – это права участников имущественных правоотношений, то есть отношений, которые связаны с владением, пользованием, распоряжением имуществом.

Право собственности – совокупность правовых норм, устанавливающих, как можно владеть, пользоваться и распоряжаться имуществом, а также предусматривающих защиту этих правомочий.

Вещное право – совокупность правомочий в отношении имущества.

Интеллектуальная собственность – собственность на результаты творческой деятельности.

На уроке мы узнаем, что такое право собственности.

Сможем раскрывать сущность основных понятий.

Основное содержание урока.

Собственность как экономическая категория появилась вместе с возникновением человеческого общества. В настоящее время собственность может пониматься как отношение к принадлежащей вещи как к своей.

Содержание права собственности складывается из трёх правомочий — владения, пользования и распоряжения.

Владение означает обладание вещью. При этом не обязательно находиться рядом с ней. Уезжая далеко от своей собственности, например дачи, не передавая никому своих правомочий, собственник по-прежнему продолжает ею владеть.

Есть **общая долевая собственность и совместная**. В первом случае собственники разделяют имущество в фиксированных долях. Во втором объект общей собственности — неразделенный.

Пользование предполагает возможность извлекать из вещи её полезные свойства, например: на своей машине можно ездить, а по телевизору смотреть кино. Пользователь вещи может и не быть собственником. Так, арендовав дачу, человек проводит лето за городом. Но распоряжаться этой дачей он вряд ли сможет.

Право постоянного (бессрочного) пользования является вещным правом лиц, не являющихся собственниками.

Пожизненно наследуемое землевладение на участки земли, как правовая категория – это своеобразное право собственности на землю, имеющее определенные ограничения.

Распоряжение — возможность определять юридическую судьбу вещи (продавать её, дарить или даже завещать). Некоторые говорят: что хочу, то и делаю. Это не совсем так. Закон, предоставляя большие возможности собственнику, тем не менее его ограничивает. Например, нельзя в квартире жилого дома создавать промышленное производство.

Субъектами права собственности могут быть физические и юридические лица, Российская Федерация, её субъекты, муниципальные образования.

В соответствии с законодательством в России признаются и защищаются:

а) частная собственность (собственность физических и юридических лиц);

б) государственная собственность (федеральная собственность и собственность субъектов Федерации);

в) муниципальная собственность (собственность муниципальных образований — городов, сёл и т.д.).

Могут быть и иные формы собственности.

Знатоки права считают, что существует немало способов стать собственником вещей, а потому предложили выделить первоначальные и производные основания приобретения права собственности. В первом случае — первоначальные основания — у собственника не было никакого правопреемника, то есть его собственность никому не принадлежала, никто не «господствовал» над ней. В том случае, когда существовал правопреемник, Юристы констатируют производные способы возникновения права собственности. Так, стать собственником можно путём национализации или

приватизации. **В первом случае собственность переходит из рук частных лиц — государству, а во втором — всё происходит наоборот.**

В случае аварий, эпидемий или массовых беспорядков имущество по решению государственных органов может быть изъято у собственника. При этом ему выплачивается стоимость изымаемого. Это реквизиция. А вот конфискация носит безвозмездный характер и может рассматриваться как санкция за правонарушение.

Большую роль в современной юридической практике играет право собственности на землю. Лица, которые имеют земельный участок как собственники, вправе продавать его, дарить, сдавать в аренду и пр. В общем, они вольны им распоряжаться по своему усмотрению.

Право интеллектуальной собственности считают подотраслью гражданского права.

Интеллектуальная собственность включает ряд объектов, имеющих общее начало: все, они созданы творческим трудом человека. Это относится к произведениям литературы, живописи, к исполнительской деятельности артистов, звукозаписи, радио- и телевизионным передачам, к изобретениям, научным открытиям, рационализаторским предложениям, программам для ЭВМ, базам данных, ноу-хау, торговым секретам, товарным знакам, фирменным наименованиям, коммерческим обозначениям, знакам обслуживания.

Законодатель разделил все объекты (то есть то, что защищает это право) интеллектуальной собственности на несколько групп:

- объекты авторского права (произведения науки, литературы, искусства, программы для ЭВМ, базы данных);
- объекты смежного права: исполнения, фонограммы, исполнения в эфире или по кабелю;
- объекты патентного права: изобретения, полезные модели, промышленные образцы;
- средства индивидуализации: товарные знаки, знаки обслуживания, наименования места происхождения товаров, фирменные наименования, коммерческие обозначения;
- нетрадиционные объекты интеллектуальной собственности (селекционные достижения, топологии интегральных микросхем, ноу-хау).

Основанием предоставления прав на эти нематериальные объекты может быть либо факт создания объекта (авторское право и смежные права), либо факт регистрации объекта (патентное право и средства индивидуализации юридического лица, продукции, работ, услуг) в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент).

В четвёртой части Гражданского кодекса **РФ закреплены нормы интеллектуального права.** Оно охватывает все виды абсолютных прав на результаты интеллектуальной деятельности и включает: исключительные права, личные неимущественные права, иные права (это авторское право, право доступа, право следования).

Под исключительными правами понимается право автора осуществлять или разрешать что-либо делать другим, запрещать осуществлять определённые действия, которые различаются применительно к разным субъектам.

Авторское право регулирует отношения, возникающие в связи с созданием и использованием произведений литературы, науки и искусства, архитектуры, градостроительства и др.

Смежными с авторскими правами — смежными правами — являются интеллектуальные права на результаты исполнительской деятельности, па фонограммы, на сообщение в эфир или по кабелю радио- и телепередач, на содержание баз данных, а также на произведения науки, литературы и искусства, впервые обнародованные после их перехода в общественное достояние. К смежным правам относится исключительное право, а в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, — также личные неимущественные права.

Право охраны нетрадиционных объектов интеллектуальной собственности регулирует отношения, связанные с созданием и использованием селекционных достижений, топологий интегральных микросхем, ноу-хау. Секретом производства (ноу-хау) признаются сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и др.), которые имеют коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам и которые являются коммерческой тайной.

Патентное право регулирует отношения, возникающие в связи с созданием и использованием изобретений, полезных моделей и промышленных образцов.

Любой человек может стать автором какого-либо произведения, например исторического романа. Автору в отношении его произведения принадлежит исключительное право на использование

произведения в любой форме и любым способом. Он может его публиковать в виде книги или представлять по радио, размещать в Интернете. Личные неимущественные права принадлежат автору независимо от его имущественных прав бессрочно.

Автору в отношении его произведения принадлежат следующие личные неимущественные права:

- право признаваться автором произведения (право авторства),
- * право использовать или разрешать использовать произведение под подлинным именем автора, псевдонимом либо без обозначения имени, то есть анонимно (право на имя);
- * право обнародовать произведение в любой форме (право на обнародование);
- * право на защиту произведения, включая его название, от всякого искажения, способного нанести ущерб чести и достоинству автора (право на неприкосновенность произведения).

Автор имеет право отказаться от ранее принятого решения об обнародовании произведения (право на отзыв). При этом он должен возместить пользователю убытки, включая упущенную выгоду.

Авторские права не распространяются на идеи, концепции, принципы, методы, процессы, системы, способы решения технических, организационных или иных задач, языки программирования.

Среди различных средств защиты права собственности большую роль играют иски об истребовании имущества из чужого незаконного владения. Такие иски называются виндикационными.

Существует несколько условий удовлетворения такого иска. Прежде всего следует выяснить, добросовестен ли приобретатель вещи.

Чтобы забрать вещь у добросовестного приобретателя, необходимо разобраться в том, как приобретена вещь — возмездно или безвозмездно. Если вещь была подарена тем, кто не имел права это делать (безвозмездное отчуждение), то собственник вправе истребовать имущество во всех случаях.

Если имущество приобретено добросовестно возмездно, то возможность его истребования зависит от того, как вышло имущество из владения собственника. Собственник вправе требовать возвратить имущество, если оно вышло от него помимо его воли, например было похищено или утеряно.

А вот если собственник вручает своё имущество другому, а тот продаёт имущество третьему лицу, виндикационный иск собственника к такому третьему лицу удовлетворению не подлежит. Здесь законодатель защищает того, кто приобрёл имущество. Ведь очевидно, что, передавая добровольно свои вещи, собственник должен был быть знаком с тем, кому он их доверяет.

Во многих случаях нарушаются права собственника, хотя его никаким образом не лишили владения. В таких случаях защитить своё право можно с помощью негаторного иска.

Пользование своим участком земли, где выращиваются фрукты и овощи, может быть затруднено тем, что соседи постоянно складывают строительный материал на дороге, высадили деревья, не позволяющие свободно проходить на участок, и т.д. Иск может быть заявлен лишь до тех пор, пока длится правонарушение или не ликвидированы его последствия.

В жизни случаются ситуации, когда люди теряют все документы, подтверждающие их собственность на дом, дачу или иное имущество. Это может произойти в результате пожара, давности и пр. Как поступить в этом случае? Закон позволяет предъявить иск о признании права собственности.

Разбор типового контрольного задания

Соотнесите виды собственности с предложенными примерами.

Художественные ценности	Городские парки		
Инженерные сети и сооружения	Автомобильные	дороги	федерального значения
Машина			
Художественные ценности	Системы водоснабжения		
Дороги федерального значения	Дом		
Природные ресурсы	Природные ресурсы		
Участок земли			

Договор купли-продажи. Когда мы являемся потребителями

Договор купли-продажи — самый распространённый вид договора. Мы заключаем его чаще всего: **например**, каждый раз при покупке в магазине.

По договору купли-продажи, согласно Гражданскому кодексу РФ, одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определённую денежную сумму (цену).

Приобретая товар, мы становимся потребителями.

Потребитель — гражданин, приобретающий или заказывающий товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, а не для извлечения прибыли.

Например, некий гражданин М. покупает телевизор, чтобы установить его в гостиной и смотреть по вечерам любимые фильмы, он не собирается его перепродать, чтобы заработать.

Потребитель приобретает товары у продавца (изготовителя, исполнителя).

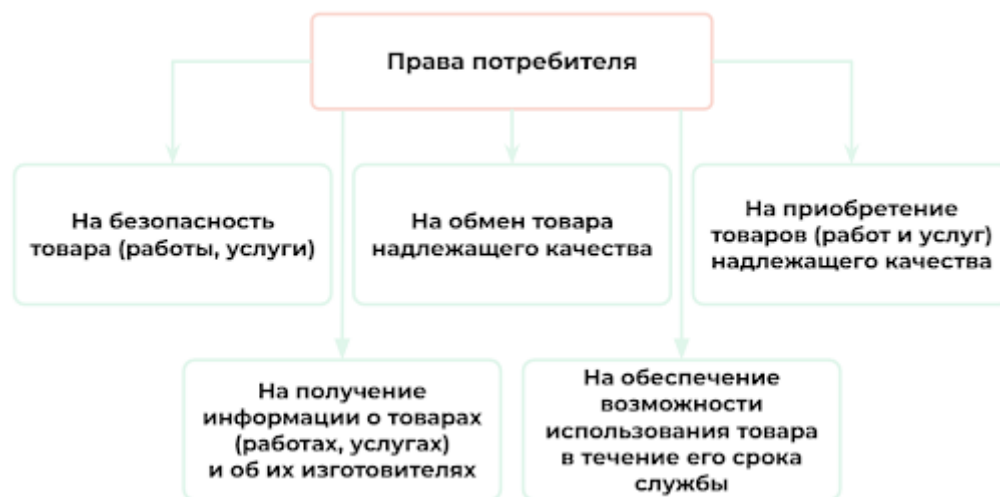
Продавец — организация любой организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров по договору розничной купли-продажи.

Продавец обязан передать покупателю товар, предусмотренный договором купли-продажи.

Например, наш герой М. купил телевизор, установил его и вечером с чашкой чая устроился смотреть фильм, однако телевизор не стал работать. Что делать потребителю, если переданный ему продавцом товар оказался некачественным? Нужно помнить, что есть специальный закон, который регулирует подобного рода ситуации и призван защищать права потребителей — Закон РФ «О защите прав потребителей».

Виды прав потребителей

Основной перечень прав, которые нам предоставляет Закон «О правах потребителей», можно представить так:



Самая частая проблема, с которой сталкивается потребитель, — обнаружение каких-либо недостатков в купленном товаре после начала его использования. В таком случае по Закону РФ «О защите прав потребителей» человек имеет право:

- потребовать замены на товар этой же марки;
- потребовать замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчётом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счёт потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня его покупки. При этом должны быть соблюдены следующие условия: товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки; при себе необходимо иметь документ, подтверждающий оплату указанного товара, например чек, и обязательно паспорт.

Например, ваша мама купила модные туфли. Пришла домой, померила и поняла, что они не подходят ей по цвету: недостаточно хорошо оттеняют цвет её голубых глаз. В этом случае она может

обменять их на такие же туфли другого цвета. А если товара подходящего цвета не оказалось, то мама вправе вернуть товар продавцу и получить уплаченные за них деньги.

Есть перечень товаров надлежащего качества, которые не подлежат обмену. К ним относятся:

- товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, лекарственные препараты;
- предметы личной гигиены (зубные щётки, расчёски, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);
- парфюмерно-косметические товары;
- чулочно-носочные изделия;
- технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки;
- товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты;
- мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты);
- животные и растения;
- непериодические издания и другие.

Способы защиты прав потребителей

Основной способ защиты прав потребителей — возмещение убытков.

Убытки — реальный ущерб, выраженный в денежной форме, причинённый человеку противоправными действиями другого лица, а также упущенная из-за этих действий выгода.

В соответствии со ст. 15 ГК РФ убытки, причинённые потребителю в связи с нарушением изготовителем (исполнителем, продавцом) его прав, подлежат полному возмещению, за исключением случаев, когда законом или положениями договора предусмотрен иной порядок.

Например, гражданин К. решил отпраздновать день рождения сына в банкетном зале с почасовой оплатой. Зал был арендован до 21:00 часов. Также он заказал торт в ближайшем кондитерском магазине. Его должны были доставить в 20:00, к концу мероприятия. Однако доставку задержали без предупреждения заказчиков. Аренду зала пришлось продлить до полуночи, пока не привезли торт, и заплатить ещё за три часа. Для возмещения этих убытков гражданин К. может подать иск в суд против кондитерского магазина либо договориться о возмещении средств без обращения в суд.

Возмещение вреда, причинённого жизни, здоровью или имуществу потребителя, также может рассматриваться в качестве одного из способов защиты прав потребителей. **Например**, гражданка С. приобрела в магазине косметики тональный крем. Она выбрала его, так как не нашла в составе компонентов, которые вызывают у неё аллергию. Перед работой девушка нанесла крем на лицо. Через 15 минут её кожа начала покрываться красными пятнами и опухать. Экспертиза выявила в составе крема компонент, на который у героини аллергия, но он не был заявлен в описании на тюбике. Гражданке С. понадобилось длительное лечение. После выздоровления она подала в суд иск против производителя тонального крема.

Следующий способ защиты прав потребителей — это взыскание неустойки.

Неустойка (штраф, пеня) — определённая законом или договором денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности в случае просрочки исполнения (ст. 330 ГК РФ).

Эта мера ответственности — наиболее часто применяемый способ защиты прав потребителей. Неустойка применяется:

- за каждый день просрочки устранения недостатков товара;
- за каждый день задержки выполнения требования потребителя;
- в случае, когда продавцом, изготовителем нарушены сроки устранения недостатков товара или сроки замены товара с недостатками;
- за нарушение установленных сроков начала и окончания выполнения работы (оказания услуги) и в других подобных случаях.

Например, супермаркет «Лес» заключил договор с кондитерской фабрикой «Лукошко» о еженедельной поставке 1000 шоколадных плиток. По условиям договора, если кондитерская фабрика не привозит вовремя товар, то платит неустойку 5000 рублей за каждый час просрочки.

Согласно статье 330 Гражданского кодекса РФ, кредитор, требуя уплаты неустойки, не обязан доказывать, что понёс убытки. Достаточно того, что должник не исполнил или просрочил свои обязательства. При этом кредитор не может требовать выплатить неустойку, если должник не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства.

Ещё один способ защиты прав потребителей — *признание сделки недействительной*. Каждая из сторон обязана возвратить другой всё полученное по сделке, а если невозможно вернуть полученное в натуре, возместить его стоимость. Например, ваш 14-летний друг продал случайным знакомым квартиру, которая досталась ему в наследство от бабушки, при этом родителей в известность не поставил. Он заключил с покупателями договор купли-продажи. Те заплатили вашему другу 2 млн рублей, а через неделю заехали в квартиру. Вот тогда родители и узнали об этом. Так как подросток без согласия родителей не имеет права совершать такие сделки, родители нашего героя обратились с иском в суд, который признал сделку недействительной. Другу пришлось вернуть деньги, а его знакомым — съехать из квартиры.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Федеральным государственным контролем (надзор) в области защиты прав потребителей осуществляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации, — Роспотребнадзор.

На [Роспотребнадзор](#) возложено решение двух важнейших задач:

- контроль и надзор в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- защита прав потребителей на потребительском рынке.

Итоги

- Самый распространённый вид договора — договор купли-продажи.
- Потребитель — гражданин, приобретающий или заказывающий товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, а не для извлечения прибыли.
- Основным закон, защищающий потребителя, — Закон РФ «О защите прав потребителей».
- У потребителя есть перечень прав, который находится под защитой закона: право на безопасность товара, на качественный товар, полную и достоверную информацию о товаре, обмен товара надлежащего качества, обеспечение возможности использования товара в течение его срока службы.
- Существует несколько способов защиты прав потребителя: возмещение убытков, взыскание неустойки, признание сделки недействительной.
- Роспотребнадзор — это федеральный орган исполнительной власти, который осуществляет федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей.

Вопросы и задания

1. Почему договор купли-продажи — самый распространённый вид договора?
2. Почему появилась необходимость правовой защиты прав потребителя?
3. Какие права есть у потребителя, если он обнаружит какие-либо недостатки в купленном товаре после того, как начал его использовать?
4. Какие способы защиты прав потребителей вы можете назвать?
5. Как называется уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный исполнительный орган, обеспечивающий федеральный надзор за соблюдением прав потребителей?
6. Гражданка Смирнова купила в аптеке БАДы для похудения, однако передумала их принимать и решила вернуть обратно в аптеку, сославшись на Закон «О защите прав потребителей». Правомерны ли её действия? Почему?