

Вопросы для дифференцированного зачета

по дисциплине «Психология общения»

1. Виды, функции общения. Структура и средства общения
Коммуникативный процесс. Общение как восприятие людьми друг друга
2. Общение как взаимодействие. Виды межличностного взаимодействия. Манера общения и Я-высказывания. Виды и техника слушания. Механизмы психологического воздействия: внушение, заражение, убеждение. Виды межличностного взаимодействия. Средства и приемы психологического воздействия
3. «Трансактный анализ общения» (по Э.Берну)
4. Детерминация поведения. Типы сотрудников. Трудные сотрудники. Личностная типология: темперамент и доминирующий инстинкт
5. Акцентуации характера. Клиническая типология характера. Характеристики психосоциотипов. Психометрическая типология
6. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловое совещание. Деловые дискуссии
7. Типология конфликтов. Динамика конфликтов. Причины конфликтов. Способы управления конфликтами. Конфликтные личности