

Министерство образования и науки РД
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
РД
«Дербентский профессионально-педагогический колледж им. Г.Б.
Казиахмедова»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Код и наименование специальности 44.02.01. «Дошкольное
образование»

ДЕРБЕНТ, 2021 Г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.01 «Дошкольное образование»

Программа учебной дисциплины может быть использована при проведении курсов повышения квалификации воспитателей дошкольных образовательных организаций.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся
должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения дисциплины обучающийся
должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины

максимальная учебная нагрузка обучающегося - 81 час, в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 54 часа;
самостоятельная работа обучающегося - 27 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	81
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:	
лабораторные занятия	0
практические занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)....виды работы	27
в том числе:	
1. Используя профиоограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	2
2. Дайте характеристику диалогическому общению.Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.	2
3. Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.	2
4. Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Написание конспекта «Стратегии и тактики взаимодействия» Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. Выполнение творческих работ и составление рекомендаций на тему: «Специфика общения воспитателя с детьми и родителями».	4
5. Почему по речи судят об общей культуре человека? Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним - возликуешь, потолкуешь с другим - затоскуешь» Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания.	2
6. Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?	4
7.Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. Причины конфликтов между учителем, учащимися и родителями.	3
8. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам». Подбор техник убеждения-составление рекомендаций для родителей дошкольников по темам на выбор: «Общайтесь с ребенком дома», «Трудный ребенок».	5
9. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере. Подбор конкретных примеров и составление рекомендаций на тему: «Этикет в детском коллективе».	3
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02. «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		5	
Тема 1.1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения».	Содержание учебного материала Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Понятие об общении в психологии. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Сущность педагогического общения. Функции и структура педагогического общения. Стили общения. Барьеры общения и способы их преодоления.	5	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	2	
Раздел 2. Психология общения		23	
Тема 2.1. Общение - основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. 3. Единство общения и деятельности.	3	2
	Самостоятельная работа обучающихся Дайте характеристику диалогическому общению. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.	2	
	Содержание учебного материала Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	1
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Практические занятия Самодиагностика по теме «Общение». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Эссе на тему «Имидж личности учителя начальных классов»	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.	4	

Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	3	1
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности		
	Самостоятельная работа обучающихся Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Написание конспекта «Стратегии и тактики взаимодействия» Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. Выполнение творческих работ и составление рекомендаций на тему: «Специфика общения воспитателя с детьми и родителями».	3	
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	3	2
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. 2. Невербальная коммуникация. 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		
	Практическое занятие Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Почему по речи судят об общей культуре человека? Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним - возликуешь, потолкуешь с другим - затоскуешь» Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания.	2	
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики.	Содержание учебного материала	4	2
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация 3. Правила и психологические приемы убеждения. 4. Письменная коммуникация: свойства и функции. 5. Культура деловой переписки.		
	Практическое занятие Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		

	Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (<u>закрытые</u>, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?	4	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		13	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		
	.Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Виды конфликтов. Источники и причины конфликтов. Методы управления конфликтами.	4	2
	Практические занятия		
	Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. «Компромисс: за и против»	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. Причины конфликтов между учителем, учащимися и родителями.	3	
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала		
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	3
	Практические занятия		
	Диагностика и анализ поведения детей и взрослых в конфликте. Стили руководства детским коллективом. Диагностика и анализ поведения дошкольников в процессе общения на занятиях.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам». Подбор техник убеждения-составление рекомендаций для родителей дошкольников по темам на выбор: «Общайтесь с ребенком дома», «Трудный ребенок».	5	
Раздел 4. Этические формы общения		7	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала		
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Культура межнационального общения как фактор противодействия терроризму. Формирование культуры общения в молодежной среде как фактор выработки антитеррористических установок в сознании и поведении. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	4	2

	Особенности служебного этикета. Этикет телефонного разговора.		
	Практические занятия		
	Этические принципы педагогического общения. Принципы общения: «педагог-ребенок», «педагог-родитель», «родитель-ребенок», «ребенок-педагог».	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере. Подбор конкретных примеров и составление рекомендаций на тему: «Этикет в детском коллективе».	3	
Дифференцированный зачёт		1	
Всего:		54ч.	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: комплекты столов и стульев по числу студентов, рабочее место преподавателя, таблицы.

Технические средства обучения: компьютер, интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений.- М., 2012.
2. Мириманова М.С. Психолого-педагогические основы организации общения детей дошкольного возраста. - М.: Академия, 2018.
3. Панфилова А.П. Психология общения. - М. «Академия», 2016.
4. Пашкова А.В. Практикум по психологии общения. Упражнения и задачи. - М. 2008.
5. Столяренко Л. Д. Психология общения. Учебник для колледжей. - Ростов-на-Дону, Феникс, 2018.

Дополнительные источники

1. Андреева Г.Н. Социальная психология - М., Академия, 2001.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений.- М., Просвещение, 1998.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребёнком. Как? - М., Астрель, 2006.
4. Добрович Л.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения.- М., Просвещение, 1997.
5. Казанский О.А. Игры в самих себя. - М., ЭНРОФ, 1995.
6. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении.- М., Просвещение, 1988.
7. Немов Р.С. Психология. Кн.1.- М., ВЛАДОС, 1999.
8. Общая психология. Курс лекций. /Составитель Рогов К.И.- М., ВЛАДОС, 1999.
9. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения. - М., Ось-89, 1989.
10. Ольшанская Н.А. Техника педагогического общения. - Волгоград, «Учитель», 2015.
11. Пиз А. Язык телодвижений. Н. Новгород, ЭКСМО-ПРЕСС, 1992.
12. Психология. Под ред. Сосновского Б.А. – М., Юрайт, 2005.

Интернет-ресурсы

1. Полат Е. С. Новые педагогические технологии [Электронный ресурс]: курс дистанционного обучения для воспитателей и учителей. Форма доступа: <http://scholar.urf.ac.ru/courses/Technology/index.html>
2. fictionbook.ru/author/evgeniyi_pavlovich_ilin/psih...
3. ref.by/refs/68/39765/1.html
4. www.soft.mail.ru/program_page.php?grp=80473
5. nkozlov.ru/library/psychology/d2551/?resultpage
6. revolution.allbest.ru/psychology/00158468_0.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знать -взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Дифференцированный зачет. - устный опрос, - письменное тестирование; - контрольные работы; - домашнее задание творческого характера; - практические занятия.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 460837604057956529703830632163952415623550190447

Владелец Сейидов Шарафутдин Гаджиалиевич

Действителен с 15.10.2023 по 14.10.2024