

Министерство образования и науки РД  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
РД  
«Дербентский профессионально-педагогический колледж им. Г.Б.  
Казиахмедова»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ. 02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Код и наименование специальности 44.02.02. «Преподавание в  
начальных классах»

**ДЕРБЕНТ, 2021 Г.**

РЕКОМЕНДОВАНО К УТВЕРЖДЕНИЮ

учебно - методическим советом ГБПОУ  
«Дербентский профессионально-  
педагогический колледж им. Г.Б.  
Казиахмедова»

  
Н.Г. Махмудова  
Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 2021г.

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР ГБПОУ  
«Дербентский профессионально-  
педагогический колледж им. Г.Б.  
Казиахмедова»

  
Н.Г. Махмудова  
Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 2021г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе  
Федерального государственного образовательного стандарта среднего  
профессионального образования (далее ФГОС СПО) 44.02.02 Преподавание в  
начальных классах;

- Рабочего учебного плана образовательного учреждения на 2021/2022  
учебный год.

Организация - разработчик: ГБПОУ «Дербентский профессионально-  
педагогический колледж им. Казиахмедова Г.Б.»

Разработчик: Зульфугарова Э.К., преподаватель высшей категории.

Рецензент: Алимуратова Р.А., директор прогимназии №15, Почетный  
работник общего образования РФ.

Рекомендована учебно-методическим советом ГБПОУ «Дербентский  
профессионально-педагогический колледж им. Г.Б. Казиахмедова» для  
применения в учебном процессе.

Заключение научно - методического совета № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2021г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                         | стр.<br>4 |
| 2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                    | 5         |
| 3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ           | 9         |
| 4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ | 10        |

## **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Программа учебной дисциплины может быть использована при проведении курсов повышения квалификации учителей начальных классов.

### **1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ**

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл

**ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся

**должен уметь:**

-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения дисциплины обучающийся

**должен знать:**

-взаимосвязь общения и деятельности;

-цели, функции, виды и уровни общения;

-роли и ролевые ожидания в общении;

-виды социальных взаимодействий;

-механизмы взаимопонимания в общении;

-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

-этические принципы общения;

-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины**

максимальная учебная нагрузка обучающегося - 72 часа, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 48 часов;

самостоятельная работа обучающегося - 24 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                         | Объем часов |
|------------------------------------------------------------|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего)                      | 72          |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)           | 48          |
| в том числе:                                               |             |
| лабораторные занятия                                       | 0           |
| практические занятия                                       | 8           |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего)....виды работы | 24          |
| в том числе:                                               |             |
| подготовка сообщений, рефератов;                           | 6           |
| разработка презентаций;                                    | 6           |
| подбор упражнений; тестов                                  | 8           |
| конспектирование источников                                | 4           |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта     |             |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02. «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                                                              | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Объем часов | Уровень освоения |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                                                                        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>12</b>   |                  |
| <b>Тема 1.1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения».</b>                     | <b>Содержание учебного материала</b><br>Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Понятие об общении в психологии. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.<br>Сущность педагогического общения. Функции и структура педагогического общения. Стили общения. Барьеры общения и способы их преодоления. | <b>12</b>   | <b>2</b>         |
|                                                                                          | <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b><br>Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>2</b>    |                  |
| <b>Раздел 2. Психология общения</b>                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>25</b>   |                  |
| <b>Тема 2.1. Общение - основа человеческого бытия.</b>                                   | <b>Содержание учебного материала</b><br>1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.<br>2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.<br>3. Единство общения и деятельности.                                                                                                                                                                                           | <b>3</b>    | <b>2</b>         |
|                                                                                          | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Дайте характеристику диалогическому общению.<br>Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2</b>    |                  |
|                                                                                          | <b>Содержание учебного материала</b><br>1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.<br>2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.                                                                                                                                                                                                 | <b>3</b>    | <b>2</b>         |
| <b>Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b> | <b>Практические занятия</b><br>Самодиагностика по теме «Общение». «Ваши эмпатические способности».<br>Самоанализ результатов тестирования.<br>Эссе на тему «Имидж личности учителя начальных классов»                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2</b>    |                  |
|                                                                                          | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей.<br>Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                | <b>3</b>    |                  |
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                  |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)      | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4 | 3 |
|                                                                           | 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.<br>2. Взаимодействие как организация совместной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
|                                                                           | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»?<br>Написание конспекта «Стратегии и тактики взаимодействия»<br>Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении.                                                                                                                                                                                                                                       | 3 |   |
| Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4 | 3 |
|                                                                           | 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.<br>2. Невербальная коммуникация.<br>3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
|                                                                           | <b>Практическое занятие</b><br>Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 |   |
|                                                                           | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Почему по речи судят об общей культуре человека?<br>Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним - возликуешь, потолкуешь с другим - затоскуешь»<br>Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания.                                                                                                                                                                                                                                 | 4 |   |
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
| Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики.                     | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5 | 2 |
|                                                                           | 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.<br>2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация<br>3. Правила и психологические приемы убеждения.<br>4. Письменная коммуникация: свойства и функции.<br>5. Культура деловой переписки.                                                                                                                                                                                                                |   |   |
|                                                                           | <b>Практическое занятие</b><br>Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 |   |
|                                                                           | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте.<br>Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы.<br>Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления? | 4 |   |
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| <b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>9</b>  |          |
| <b>Тема 3.1.<br/>Конфликт: его<br/>сущность и<br/>основные<br/>характеристики</b>        | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                               |           |          |
|                                                                                          | .Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов<br>Виды конфликтов. Источники и причины конфликтов. Методы управления конфликтами.                                                                                                          | <b>5</b>  | <b>2</b> |
|                                                                                          | <b>Практическое занятие</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |          |
|                                                                                          | Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса.<br>Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.<br>«Компромисс: за и против»                                                                                                            | <b>2</b>  |          |
|                                                                                          | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |           |          |
|                                                                                          | Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.<br>Причины конфликтов между учителем, учащимися и родителями.                                                              | <b>4</b>  |          |
| <b>Тема 3.2.<br/>Эмоциональное<br/>реагирование в<br/>конflikтах и<br/>саморегуляция</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                               |           |          |
|                                                                                          | 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.<br>2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.                                                                                                         | <b>2</b>  | <b>3</b> |
|                                                                                          | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |           |          |
|                                                                                          | Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»                                                                                                                                                                   | <b>1</b>  |          |
| <b>Раздел 4. Этические формы общения</b>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2</b>  |          |
| <b>Тема 4.1.<br/>Общие сведения об<br/>этической культуре</b>                            | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                               |           |          |
|                                                                                          | 1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.<br>2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Особенности служебного этикета. Этикет телефонного разговора. | <b>2</b>  | <b>2</b> |
|                                                                                          | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>2</b>  |          |
|                                                                                          | Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.                                                                                                                                                                                                           |           |          |
| <b>Дифференцированный зачёт</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>1</b>  |          |
| <b>Всего:</b>                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>48</b> |          |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: комплекты столов и стульев по числу студентов, таблицы. Технические средства обучения: компьютеры, мультимедиа проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

##### **Основные источники**

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений.- М., 2012.
2. Панфилова А.П. Психология общения. - М. «Академия», 2016.
3. Пашкова А.В. Практикум по психологии общения. Упражнения и задачи. - М. 2008.
4. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения.- М., 2012.

##### **Дополнительные источники**

1. Андреева Г.Н. Социальная психология - М., Академия, 2001
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений.- М., Просвещение, 1998.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребёнком. Как? - М., Астрель, 2006.
4. Добрович Л.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения.- М., Просвещение, 1997.
5. Казанский О.А. Игры в самих себя. - М., ЭНРОФ, 1995.
6. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении.- М., Просвещение, 1988.
7. Немов Р.С. Психология. Кн.1.- М., ВЛАДОС, 1999.
8. Общая психология. Курс лекций. /Составитель Рогов К.И.- М., ВЛАДОС, 1999.
9. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения. - М., Ось-89, 1989.
10. Ольшанская Н.А. Техника педагогического общения. - Волгоград, «Учитель», 2015.
11. Пиз А. Язык телодвижений. Н. Новгород, ЭКСМО-ПРЕСС, 1992.
12. Психология. Под ред. Сосновского Б.А. – М., Юрайт, 2005.
13. Столяренко Л.Д. .Столяренко В.Е. Психология. - Ростов-на-Дону, Феникс, 2000.

##### **Интернет-ресурсы**

1. Полат Е. С. Новые педагогические технологии [Электронный ресурс]: курс дистанционного обучения для учителей. Форма доступа: <http://scholar.urf.ac.ru/courses/Technology/index.html>
2. [fictionbook.ru/author/evgeniyi\\_pavlovich\\_ilin/psih...](http://fictionbook.ru/author/evgeniyi_pavlovich_ilin/psih...)
3. [ref.by/refs/68/39765/1.html](http://ref.by/refs/68/39765/1.html)
4. [www.soft.mail.ru/program\\_page.php?grp=80473](http://www.soft.mail.ru/program_page.php?grp=80473)
5. [nkozlov.ru/library/psychology/d2551/?resultpage](http://nkozlov.ru/library/psychology/d2551/?resultpage)
6. [revolution.allbest.ru/psychology/00158468\\_0.html](http://revolution.allbest.ru/psychology/00158468_0.html)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Формы и методы контроля и оценки<br>результатов обучения                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>уметь</b><br>-применять техники и приемы<br>эффективного общения в<br>профессиональной деятельности;<br>-использовать приемы саморегуляции<br>поведения в процессе<br>межличностного общения;<br><br><b>знать</b><br>-взаимосвязь общения и деятельности;<br>-цели, функции, виды и уровни общения;<br>-роли и ролевые ожидания в общении;<br>-виды социальных взаимодействий;<br>-механизмы взаимопонимания в общении;<br>-техники и приемы общения, правила<br>слушания, ведения беседы, убеждения;<br>-этические принципы общения;<br>-источники, причины, виды и способы<br>разрешения конфликтов | Дифференцированный зачет.<br>- устный опрос,<br>- письменное тестирование;<br>- контрольные работы;<br>- домашнее задание творческого характера;<br>- практические занятия. |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 460837604057956529703830632163952415623550190447

Владелец Сейидов Шарафутдин Гаджиалиевич

Действителен с 15.10.2023 по 14.10.2024