

Министерство образования и науки РД

ГБПОУ «Дербентский профессионально-педагогический колледж им. Г. Б. Казиахмедова»

«УТВЕРЖДАЮ»

**Зам. директора по УР ГБПОУ РД
«Дербентский профессионально-
педагогический колледж им. Г.Б.
Казиахмедова»**



Махмудова Н.Г.

«28» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 «Психология общения» по специальности

44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

2021г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.01- 07, ОК.09, ОК.10.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. – ОК06., ОК.09, ОК.10	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
	Квалификация: учитель начальных классов и начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающегося образования
Объем образовательной программы учебной дисциплины	46
в том числе:	
теоретическое обучение	40
практические занятия	6
Промежуточная аттестация	дифф. зачет - 1

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Введение	Содержание учебного материала	2	ОК 02., ОК 03.
	1. Предмет психологии общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Роль и место общения в структуре деятельности педагога.		
Раздел 1. Психология общения как наука		27	
Тема 1.1. Общение как психологическая категория.	Содержание учебного материала	5	ОК 02., ОК 03.
	1. Общение как важная социальная потребность. Общение с детьми как одна из составляющих содержания профессиональной деятельности педагога. Цели, функции, виды и уровни общения. Функции общения: прагматическая, формирующая, функция подтверждения, функция организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная функция. Виды общения: по содержанию, по целям, по средствам. Стили педагогического общения.		
	Практическое занятие 1. «Классификация общения».	1	
	Практическое занятие 2. «Стили общения в процессе взаимодействия».	1	
Тема 1.2. Структура общения: перцептивная сторона в общении	Содержание учебного материала	4	ОК 01.-ОК06., ОК 10.
	1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия: познание и понимание людьми друг друга (идентификация, эмпатия, аттракция); познание самого себя в процессе общения (рефлексия); прогнозирование поведения партнера по общению (казуальная атрибуция). Психологические эффекты, влияющие на восприятие и понимание людьми		

	друг друга: эффект ореола, эффект новизны и первичности. Обратная связь в общении. Влияние имиджа на восприятие человека.		
Тема 1.3. Структура общения: коммуникативная сторона общения.	Содержание учебного материала	5	ОК 01.,ОК 07., ОК 10.
	1. Коммуникативная сторона общения. Понятие коммуникация. Средства коммуникации. Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация Коммуникативные барьеры. Социальный и психологический характер коммуникативных барьеров. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		
	Практическое занятие 3. «Техники и приемы эффективного общения».	1	
Тема 1.4. Структура общения: интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	5	
	1. Виды социальных взаимодействий. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Виды мотивов взаимодействия. Виды взаимодействий: кооперация и конкуренция, согласие и конфликт, приспособление и оппозиция. Конфликт, его сущность и основные характеристики. Источники, причины, виды конфликтов и способы их разрешения. Социальные позиции (ребенок, родитель, взрослый). Взаимодействие как организация совместной деятельности. Стили лидерства. Типы лидеров.		ОК 01.-ОК 06., ОК 10.
Тема 1.5. Организация делового общения	Содержание учебного материала	4	ОК 01.-ОК 06., ОК 09., ОК 10.
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Правила ведения беседы. Приемы избежания спора. Правила ведения спора. Анализ результатов беседы. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Правила убеждения. Убеждение в педагогическом процессе. Формы убеждения. Педагогические требования к применению методов убеждения.		
	Практическое занятие 4. «Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умение аргументировать и убеждать».	1	

	Раздел 2. Педагогические конфликты и способы их предупреждения и разрешения	9	
Тема 2.1. Педагогический конфликт	Содержание учебного материала	7	ОК 01.-ОК 07., ОК 09., ОК 10.
	1.Педагогический конфликт, его сущность и основные характеристики. Причины. Особенности педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов: мотивационные конфликты; конфликты, связанные с недостатками в организации образовательного процесса; конфликты взаимодействий. Конфликты между педагогом и детьми (конфликты деятельности, поведения, отношений). Способы предупреждения, разрешения и управления педагогических конфликтов. Модели разрешения конфликтов.		
	Практическое занятие 5. «Анализ художественных произведений, в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в педагогическом конфликте (групповые проекты)»	1	
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	1	ОК 01.-ОК 07., ОК 09., ОК 10.
	1. Возможности психологической саморегуляции в конфликте. Переговоры как способ разрешения конфликтов.		
	Раздел 3.Этические формы общения	3	
Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	2	ОК 01.,ОК 07., ОК 09., ОК 10.
	1.Этика, репутация и ценности в организации. Педагогическая этика. Корпоративная этика. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		
	Практическое занятие 6. «Разработка этических норм поведения педагога».	1	
Промежуточная аттестация		дифф. зачет-1	
Всего:		46	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет психологии, оснащенный необходимым для реализации программы учебной дисциплины оборудованием: рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя; техническими средствами обучения: интерактивный комплекс или компьютер и мультимедийный проектор, экран, лицензионное программное обеспечение

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.3.1. Печатные издания

1. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение [Текст]: учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 333 с.

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Текст]: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 468 с.

3. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учебник для СПО/ А.П. Панфилова. — М.:Академия, 2017. — 368с.

3.3.2. Электронные издания

1. Российский общеобразовательный портал [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.school.edu.ru/>

2. Информационный портал для работников системы образования [Электронный ресурс]. Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.zavuch.info/>

3. Школьное образование [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://edu.rin.ru/school/index.html>

4. Интернет-государство учителей [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.intergu.ru/>

5. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.edu.ru/>

6. Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]: официальный сайт. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.ed.gov.ru>

7. Институт новых технологий [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.int-edu.ru>

8. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 333 с. - Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/99AEFC31-B866-42D9-ACFA-A6E3B922FC7F

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.	- разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения; - определяет роль и ролевые ожидания в общении; - формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; - определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; - знает этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - знает особенности общения с детьми, не владеющими русским языком	Тестирование Устный опрос Письменный опрос
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использует невербальные средства общения и определяет психоэмоциональное состояние собеседника; - владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Оценка результатов выполнения практических заданий (работ)

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 460837604057956529703830632163952415623550190447

Владелец Сейидов Шарафутдин Гаджиалиевич

Действителен с 15.10.2023 по 14.10.2024