

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕРБЕНТСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ.
Г.Б.КАЗИАХМЕДОВА»**

ОДОБРЕНО

На заседании ПЦК психолого-
педагогических дисциплин
ГБПОУ «ДППК им. Г.Б.Казиахмедова»
«30» августа 2023г
Протокол №1



УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора
по учебной работе
Н.Г.Махмудова
«30» августа 2023г

**Фонд оценочных средств
по учебной дисциплине
ОП. 14 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
Основная профессиональная образовательная программа - программа
подготовки специалистов среднего звена
Специальность 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном
образовании**

Разработчик(и):

ГБПОУ «ДППК им. Г.Б.Казиахмедова» преподаватели педагогики, психологии
З.Г.Керимова, В.И.Мусакадиева

Одобрено на заседании предметно-цикловой комиссии педагогики и психологии

Протокол №1 от 30 августа 2023г

Председатель ПЦК Манаширова А.Д.

Одобрено Методическим советом колледжа

Протокол №1 от 30 августа 2023г

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Перечень основных показателей оценки результатов, элементов практического опыта, знаний и умений, подлежащих текущему контролю и промежуточной аттестации
3. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)
4. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
5. Фонд оценочных средств для текущего контроля учебной дисциплины

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Психология общения.

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированный зачет.

ФОС разработан на основании положений:

- ФГОС СПО по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании;
- основной профессиональной образовательной программы по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании;
- программы учебной дисциплины Психология общения,
- Положения о фонде оценочных средств ГБПОУ РД «ДППК им.

Г.Б.Казиахмедова»

Положения о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации обучающихся ГБПОУ РД «ДППК им. Г.Б.Казиахмедова»

2. Перечень основных показателей оценки результатов, элементов практического опыта, знаний и умений, подлежащих текущему контролю и промежуточной аттестации

Таблица 1.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Код и наименование элемента умений	Код и наименование элемента знаний
- Умеет: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника; - использовать приемы	У 1 умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения), У 2 умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, У 3 умение понимать партнера по общению, У4 умение применять техники активного и эмпатического слушания,	31 знание взаимосвязи общения и деятельности, 32 знание сущности и структуры общения, 33 знание особенностей общения в современном мире, 34 знание видов общения, в том числе педагогического общения, 35 знание структуры коммуникации и условий

общения. Знает: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.	У5 умение давать обратную связь в общении, У6 умение вести беседу, У7 умение применять психологические способы воздействия: внушение, убеждение, У8 умение строить общение в соответствии с этическими принципами, У9 умение работать в группе, У10 умение подготовки и проведения публичного выступления, У11 умение анализировать и преодолевать коммуникативные барьеры в общении учителя и ученика, У12 умение осуществлять самоанализ и регуляцию своего эмоционального состояния, У13 умение выбрать эффективную стратегию разрешения конфликтной ситуации, У14 умение осуществлять анализ педагогических ситуаций. У15 умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии, У16 умение ставить цели саморазвития и самосовершенствования в профессиональной деятельности, У17 умение управлять невербальными средствами общения, У18 умение определять психоэмоциональное состояние собеседника.	установления контакта, 36 знание статусно-ролевых характеристик личности, 37 знание профессиональных ролей учителя, 38 знание особенностей освоения социальной роли личностью, 39 знание моделей поведения учителей в педагогическом общении, 310 знание ролевых ожиданий в общении, 311 знание качеств личности учителя., влияющих на педагогическое общение, 312 знание механизмов и эффектов социальной перцепции, 313 знание субъективных каналов восприятия и передачи информации, 314 знание основных компонентов имиджа личности, 315 знание целеполагания и его роли в личностном развитии, 316 знание сущности интеракции, 317 знание основных концепций взаимодействия, 318 знание видов психологической обратной связи, 319 знание основных средств коммуникации, 320 знание специфики межличностного обмена информацией, 321 знание основных составляющих уверенного поведения личности, 322 знание видов
---	--	--

		социальных норм, 323 знание этических принципов общения, 324 знание сущности коммуникативной культуры учителя. 325 знание сущности и структуры конфликта, 326 знание стратегий взаимодействия в конфликте, 327 знание приемов управления эмоциями в стрессовой ситуации, 328 знание особенностей педагогического конфликта как одного из видов конфликтов, 329 знание особенностей общения с детьми, не владеющими русским языком
--	--	--

Представленные умения и знания направлены на формирование общих компетенций:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам; ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности; ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие; ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей; ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях; ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности; ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

3. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине Психология общения, направленные на формирование общих компетенций.

Таблица 2

Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля				
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация		
	Оценочное средство	Проверяемые умения (У), знания (З)	Форма контроля	Оценочное средство	Проверяемые ОК
Раздел 1. Социально-психологические аспекты общения					
Тема 1.1. Общение как социально-психологический процесс	Самоанализ «Какой я собеседник?» (выполнение заданий в учебнике) Задания в тестовой форме	У 15, 3 1,3 З 2,3,4,19	Д И Ф	Открытый вопрос	ОК 02., ОК 03.
Тема 1.2. Социальная перцепция	Анализ ситуаций «Механизмы и эффекты восприятия собеседника» Проектное задание «Имидж личности учителя» Задания в тестовой форме Открытый вопрос	У 3,14, 3 12 У 1,2,7,9, 3 11,14 3 12 У 3, 312,20	Ф Е Р Е Н Ц И	Открытый вопрос Анализ ситуаций «Механизмы и эффекты восприятия собеседника»	ОК 01.-ОК 06., ОК 10.
Тема 1.3. Интерактивный аспект общения	Конспект источников (концепции взаимодействия) Рецензия на публичное выступление	У 2, 3 10,16,17 У 1,5,10, 3 16,17	Р О	Открытый вопрос	ОК 01.-ОК 06., ОК 10
Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения	Практическое задание по демонстрации компетенций «Ведение беседы» Самоанализ «Психологический автопортрет личности» (выполнение заданий в учебнике) Задание в тестовой форме Открытый вопрос Упражнение «Языковые барьеры»	У 1,3,4,5, 6,7,12, 3 5,12,13, 16,18,19,20 У 3,15, 3 5,18,19,20 320 У 11,14, 3 20 У 1,3,4,11 3 1,29	В А Н Н Ы	Практическое задание по демонстрации компетенций «Ведение беседы» Открытый вопрос	ОК 01.-ОК 07., ОК 10.

			И		
Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении			З		
Тема 2.1. Социальные роли и ролевые ожидания	Эссе «Освоение социальной роли учителя» Задания в тестовой форме Открытый вопрос	У 15,16, 3 6,7,8,10 3 6 У 15, 3 6,7,9	А Ч	Открытый вопрос	OK 01.-OK 07., OK 09., OK 10
Тема 2.2. Организация делового общения	Упражнение «Формы делового общения и их характеристика»	У 2 3 3,20	Е Т		
Тема 2.3. Этические принципы общения	Проектное задание «Воспитание социально-психологической культуры личности». Открытый вопрос Задания в тестовой форме	У 15,16, 3 3,5,11,15 У 8, 3 9,11,21,24 3 22,23,24		Открытый вопрос	OK 01.-OK 07., OK 09., OK 10
Тема 2.4. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Упражнения «Управление эмоциями» «Целеполагание» Открытый вопрос	У 12,15, 3 21,27 У 16, 3 15 У 2, 3 15, 21,27		Открытый вопрос	OK 01.-OK 07., OK 09., OK 10
Раздел 3. Социальная психология конфликта					
Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия	Анализ ситуаций «Карта конфликта» Задания в тестовой форме	У 3,12,13, 3 20,25,26 3 25,26		Анализ ситуаций «Карта конфликта» Открытый вопрос	OK 01.-OK 07., OK 09., OK 10
Тема 3.2. Педагогический конфликт	Упражнение «Матрица возможностей» Анализ ситуации «Педагогический конфликт» Открытый вопрос	У 11,13,14 3 25,26,28 У 3,13,14 3 25, 26,28 3 28		Анализ ситуации «Педагогический конфликт» Открытый вопрос	OK 01.-OK 07., OK 09., OK 10

4. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Оценочные материалы предназначены для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины Психология общения.

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

Умения

- У1 умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения),*
- У2 умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу,*
- У3 умение понимать партнера по общению,*
- У4 умение применять техники активного и эмпатического слушания,*
- У5 умение давать обратную связь в общении,*
- У6 умение вести беседу,*
- У7 умение применять психологические способы воздействия: внушение, убеждение,*
- У8 умение строить общение в соответствии с этическими принципами,*
- У9 умение работать в группе,*
- У10 умение подготовки и проведения публичного выступления,*
- У11 умение анализировать и преодолевать коммуникативные барьеры в общении учителя и ученика,*
- У12 умение осуществлять самоанализ и регуляцию своего эмоционального состояния,*
- У13 умение выбрать эффективную стратегию разрешения конфликтной ситуации,*
- У14 умение осуществлять анализ педагогических ситуаций.*
- У15 умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,*
- У16 умение ставить цели саморазвития и самосовершенствования в профессиональной деятельности,*
- У17 умение управлять невербальными средствами общения,*
- У18 умение определять психоэмоциональное состояние собеседника.*

Знания

- З1 знание взаимосвязи общения и деятельности,*
- З2 знание сущности и структуры общения,*
- З3 знание особенностей общения в современном мире,*
- З4 знание видов общения, в том числе педагогического общения,*
- З5 знание структуры коммуникации и условий установления контакта,*
- З6 знание статусно-ролевых характеристик личности,*
- З7 знание профессиональных ролей учителя,*
- З8 знание особенностей освоения социальной роли личностью,*
- З9 знание моделей поведения учителей в педагогическом общении,*
- З10 знание ролевых ожиданий в общении,*
- З11 качеств личности учителя, влияющих на педагогическое общение,*
- З12 механизмов и эффектов социальной перцепции,*
- З13 знание субъективных каналов восприятия и передачи информации,*
- З14 знание основных компонентов имиджа личности,*
- З15 знание целеполагания и его роли в личностном развитии,*
- З16 знание сущности интеракции,*
- З17 знание основных концепций взаимодействия,*
- З18 знание видов психологической обратной связи,*
- З19 знание основных средств коммуникации,*

320 знание специфики межличностного обмена информацией,
321 знание основных составляющих уверенного поведения личности,
322 знание видов социальных норм,
323 знание этических принципов общения,
324 знание сущности коммуникативной культуры учителя,
325 знание сущности и структуры конфликта,
326 знание стратегий взаимодействия в конфликте,
327 знание приемов управления эмоциями в стрессовой ситуации,
328 знание особенностей педагогического конфликта как одного из видов конфликтов
329 знание особенностей общения с детьми, не владеющими русским языком.

Форма промежуточной аттестации - дифференцированный зачет. Оценка осуществляется с использованием устного и практического контроля. Приоритетными становятся продуктивные задания по применению знаний и умений, предполагающие создание студентом в ходе решения своего информационного продукта.

Условия организации промежуточной аттестации

На зачете используются следующие виды оценочных средств: открытые вопросы, практическое задание по демонстрации компетенций, анализ ситуаций (аналогичные заданиям текущего контроля). Время выполнения каждого вида задания: открытые вопросы - общее время выполнения 20 минут, практическое задание - 20 минут. Студент письменно отвечает по вопросу, в том числе на дополнительные вопросы преподавателя. Оценка итоговая определяется на основе оценок за каждый вопрос (средний балл в пользу студента).

Содержание заданий

Открытые вопросы:

1. Общение как социально-психологический процесс
2. Сущность педагогического общения
3. Социальная перцепция
4. Имидж педагога
5. Интерактивный аспект общения
6. Публичное выступление
7. Коммуникативный аспект общения
8. Вербальная и невербальная коммуникация
9. Техники и приемы общения
10. Языковой барьер в общении с людьми, говорящими на иностранном языке, решение проблемных ситуаций
11. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении
12. Социальные роли и ролевые ожидания
13. Организация делового общения: деловая беседа
14. Организация делового общения: дискуссия
15. Этические принципы общения

16. Целеполагание как основа любой деятельности
17. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
18. Управление стрессом
19. Социальная психология конфликта
20. Конфликт как особая форма взаимодействия
21. Переговоры как эффективный способ разрешения конфликтов
22. Педагогический конфликт: причины, особенности, виды, позиции педагога в конфликтной ситуации.
23. Стратегии разрешения педагогического конфликта. Ассертивная позиция в конфликте.

Практическое задание:

Анализ ситуаций «Механизмы и эффекты восприятия собеседника»

Практическое задание по демонстрации компетенций «Ведение беседы»

Анализ ситуаций «Карта конфликта»

Анализ ситуации «Педагогический конфликт»

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля учебной дисциплины

Раздел 1. Социально-психологические аспекты общения

Тема 1.1. Общение как социально-психологический процесс

15 - Самоанализ

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение 15

умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,

знание 1,3

знание взаимосвязи общения и деятельности,

знание особенностей общения в современном мире.

Тема самоанализа «Какой я собеседник?». Предмет самоанализа - индивидуальные качества студента как собеседника. Предполагается самостоятельное выполнение заданий по учебнику Н.С.Ефимовой «Психология общения». После каждого задания студент пишет вывод о своих индивидуальных особенностях. Завершает работу обобщение полученной информации.

Содержание заданий:

Задание 1. Определите уровень своей общительности (тест В.Ф. Ряховского). Ответьте на вопросы опросника. Варианты ответов: да, нет, иногда.

Опросник:

1. Выбивает ли вас ожидание какой-либо встречи из колеи?
2. Вызывает ли у вас смущение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо мероприятии?
3. Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?
4. Вам предлагают выехать в другой город на студенческую конференцию. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы этого избежать?
5. Любите ли вы делиться своими переживаниями с окружающими людьми?
6. Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратился к вам с просьбой или вопросом?
7. Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
8. Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?
9. В столовой вам подали недоброкачественное блюдо, промолчите ли вы?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, кинотеатре, библиотеке)?
12. Боитесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
13. У вас есть собственные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры, и чужих мнений на этот счет вы не приемлете, это так?
14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочитаете ли вы промолчать и не вступать в спор?
15. Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в учебной теме?
16. Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения в письменной форме, чем в устной?

Оценка ответов: «да» — 2 балла, «иногда» — 1 балл, «нет» — 0 баллов.
Полученные баллы суммируются, и определяется уровень общительности.

30-32 балла. Вы явно необщительны. Близким вам людям нелегко, вам трудно работать в команде. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25-29 баллов. Вы замкнуты, предпочитаете одиночество, поэтому у вас мало друзей. Необходимость новых контактов выводит вас из равновесия. Однако бывает, что при сильной увлеченности вы раскрываетесь и становитесь общительным. Стоит только захотеть.

19-24 балла. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой. В ваших высказываниях много сарказма. Однако эти недостатки исправимы.

9-13 баллов. Вы весьма общительны, любопытны, любите высказываться по разным вопросам, что иногда вызывает раздражение у окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми, любите бывать в Центре внимания. Однако вам недостает усидчивости, терпения и решительности, когда сталкиваетесь с серьезными проблемами. При желании вы можете себя заставить не отступать.

4-8 баллов. Вы, должно быть, «рубаха-парень». Всегда в курсе всех дел, любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас хандру. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 балла и менее. Ваша общительность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, не имеющие к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых не компетентны. Бываете вспыльчивы и обидчивы. Окружающим людям трудно с вами. Вам надо поработать над собой и своим характером. Прежде всего, воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительное отношение к людям.

Задание 2. Проанализируйте особенности вашего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. Для этого вспомните, как чаще всего вы общаетесь. Прочитайте и выделите ответы, соответствующие вашему стилю ведения беседы.

Способы начала разговора

А. Начало разговора зависит от:

собеседника, если он первый с вами заговорил;
ситуации, если она требует от вас активности;
цели, если она предусматривает совместное действие.

Б. Начало разговора зависит от:

вашего желания общаться с этим человеком;
вашего настроения вне зависимости от ситуации;
вашей активности вне зависимости от цели, которая может и не предусматривать партнерского взаимодействия.

Поддержание разговора

А. Для поддержания разговора вы:

искренне интересуетесь мнением собеседника;
задаете вопросы, побуждающие собеседника поделиться с вами его знаниями;
внимательно прислушиваетесь к проблемам вашего собеседника.

Б. Для поддержания разговора вы:

рассказываете забавные случаи из жизни своей или других людей;
делитесь своими проблемами;
рассказываете о своих увлечениях, интересах.

Завершение разговора

А. Завершая разговор, вы:

отдадите инициативу первым попрощаться своему собеседнику;
ориентируетесь на реализацию целей своего собеседника;
будете вежливо ждать, пока ваш собеседник выскажется, даже если спешите.

Б. Завершая разговор, вы:

являетесь инициатором его прекращения;
прощаетесь с собеседником, если ваша цель реализована;
можете прервать его на полуслове, если потеряли интерес к собеседнику.

Если ваши ответы чаще совпадали с вариантами А, то у вас есть явный талант слушателя. Однако замечали ли вы за собой напряжение, если беседа излишне затянулась? Проанализируйте эти случаи и попробуйте найти новые способы ведения беседы.

Если ваши ответы совпадали с вариантами Б, то вы — доминантный собеседник, однако обратите внимание на навыки слушания. Может быть, за излишней активностью в разговоре вы пропускаете ценную информацию от своих собеседников.

Задание 3. Напишите 7-10 качеств «приятного собеседника» и оцените себя по этим качествам по 10-балльной системе.

Например: умение слушать, тактичность, умение интересно рассказывать, душевность, чувство юмора, содержательность информации и другие.

Попросите ваших знакомых оценить вас по выписанным качествам, используя ту же систему баллов. Сравните ваши представления о себе с мнением других людей о вас.

Если ваше мнение о себе как «приятном собеседнике» совпадает с мнением других людей, то с вами действительно интересно общаться. Если не совпадает, то следует подумать о своей самооценке.

Критерии оценки: разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

Типовые задания в тестовой форме

Предметом оценки являются знания, направленные на формирование общих компетенций:

знания 2,3,4,19

знание сущности и структуры общения,

знание особенностей общения в современном мире,

знание видов общения, в том числе педагогического общения, знание основных средств коммуникации.

Используются задания в тестовой форме:

- задания с выбором одного правильного ответа,
- задания на установление соответствия,
- задания открытой формы.

Содержание заданий:

1 вариант

1. Впишите правильный ответ.

Сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности называется _____.

2. Структура общения. Установите соответствие:

А. Коммуникативная сторона	А. процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания
Б. Интерактивная сторона	Б. обмен информацией между общающимися индивидами
В. Перцептивная сторона	В. Организация взаимодействия между общающимися индивидами

3. Дополните перечень функций общения, которые определены по различным критериям: эмоциональная, социализирующая, установления общности, сплочения,

4. Виды общения. Установите соответствие

А. Непосредственное общение	А. множественные контакты незнакомых людей, а также коммуникацию, опосредованную различными видами массовой информации
Б. Опосредованное или косвенное общение	Б. прямое естественное общение «лицом к лицу»
В. Массовое общение	В. Индивиды отдалены друг от друга временем или расстоянием

Эталоны ответов:

1. общение

2. А-Б, Б-В, В-А

3. информационная, самопознания, контактная, оказания влияния (достаточно указать 1 из перечисленных функций).

4. А-Б, Б-В, В-А За каждый правильный ответ студент получает 1 балл.

Критерии оценки: разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения

Тема 1.2. Социальная перцепция

14 - Анализ ситуаций

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умения 3, 14

умение понимать партнера по общению,

умение осуществлять анализ педагогических ситуаций,

знание 12

знание механизмов и эффектов социальной перцепции.

Тема «Механизмы и эффекты восприятия собеседника». Метод анализа конкретных ситуаций применяется в следующем варианте: анализ конкретной ситуации как выработка алгоритма решения профессиональной задачи.

Студентам предлагается последовательно 2 конкретные ситуации из профессиональной деятельности учителя. Для решения первой ситуации организуется групповая работа в течение 30 минут занятия. Вторая ситуация анализируется каждым студентом самостоятельно в течение 20 минут, результат представляется в письменной форме.

Содержание заданий:

Ситуация 1: вы ведете занятие (урок). Один из учеников во время вашего монолога постоянно делает комментарии, задает вопросы, беседует с другим учеником. Это новенький в классе ученик. Ваши действия в данной ситуации. Какие механизмы и эффекты восприятия партнера по общению повлияли на ваше решение?

Ситуация 2: вы работаете с группой детей не первый год. Среди учеников группы (класса) есть неуспевающий ребенок. К вам обратилась мама этого ребенка с претензиями по поводу ваших методов обучения и воспитания («ребенок не понимает, потому что учитель плохо объясняет»). Вам необходимо построить с ней диалог и найти возможный вариант дальнейшей работы с данным учеником. Какие механизмы и эффекты восприятия партнера по общению повлияют на ваше решение?

Основным критерием при оценке письменных работ студентов является не только грамотное обоснование варианта решения ситуации, но и понимание эффектов и механизмов социальной перцепции при взаимодействии с партнером по общению, которые оказывают влияние на выбор решения. Студент формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении.

16 - Проектное задание

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умения 1,2,7,9

умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения),

умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу,

умение применять психологические способы воздействия: внушение, убеждение, умение работать в группе,

знание 11,14

знание качеств личности учителя, влияющих на педагогическое общение, знание основных компонентов имиджа личности.

Тема «Имидж личности учителя». Задание выполняется в подгруппах. Количество человек в подгруппе -5. Для работы студентам представляется информация по имиджу личности, материал учебников, профессиограмма учителя начальных классов (педагога дополнительного образования) и выписка из ФГОС СПО общих и профессиональных компетенций педагога соответствующей специальности. Результат групповой работы студенты могут представить в форме коллажа, таблицы, схемы, текста, презентации. Форму каждая группа определяет самостоятельно. Предварительно студенты должны подготовить необходимые материалы: листы бумаги, изобразительные средства, вырезки из журналов. Также необходимо предоставить возможность работы с компьютером. Время выполнения 40-50 минут. Далее идет групповая защита работ с обоснованием выбранных компонентов имиджа. При оценке работ обращается внимание на следующие критерии: представление основных компонентов имиджа, отражение специфики

деятельности и требований профессии, форма защиты и аргументация выдвинутых положений, эстетика оформления.

Критерии оценки: разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения, формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использует невербальные средства общения и определяет психоэмоциональное состояние собеседника; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Типовые задания в тестовой форме

Предметом оценки являются знания, направленные на формирование общих компетенций:

знание 12

механизмов и эффектов социальной перцепции.

Используются задания в тестовой форме: - задания с выбором одного правильного ответа.

Содержание заданий:

1. Желание и умение эмоционально сопереживать другому человеку:

- А. рефлексия;
- Б. эмпатия;
- В. Идентификация;
- Г. Приспособление.

2. Правильность восприятия и понимания человека человеком в общении зависит от:

- А. возраста;
- Б. пола;
- В. Профессии;
- Г. Все варианты верны.

Эталоны ответов: 1. б, 2. г

За каждый правильный ответ студент получает 1 балл.

Критерии оценки: формулирует механизмы взаимопонимания в общении.

Тема 1.3. Интерактивный аспект общения

8 - Конспект источников

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение 2

умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу,

знания 10,16,17

знание ролевых ожиданий в общении,

знание сущности интеракции,

знание основных концепций взаимодействия.

Содержание задания:

Студенты на основе материалов учебников по психологии общения и дополнительной

литературы составляют конспект основных концепций взаимодействия. В конце конспекта обязательна ссылка на конспектируемые источники информации.

Рекомендуемые источники:

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - Москва: Юрайт, 2017. - 350 с. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291> (ЭБС «Юрайт»)

2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. - Москва: Инфра-М: Форум, 2015. - 192 с.

Критерии оценки: разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения, формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; умеет осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ.

10 - Рецензия на публичное выступление

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умения 1,5,10

умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения),

умение давать обратную связь в общении,

умение подготовки и проведения публичного выступления,

знания 16,17

знание сущности интеракции,

знание основных концепций взаимодействия.

Рецензия предполагает критический отзыв на публичное выступление студента. Студенты готовят выступление по учебнику в соответствии с изучаемой темой «Интерактивный аспект общения». Во время выступления они могут использовать различные источники информации и технические средства. Далее преподаватель совместно со студентами обсуждает результат публичного выступления по предложенным критериям. После следующего выступления каждый студент самостоятельно составляет рецензию на публичное выступление, в том числе и выступающий - на самого себя. Форма выполнения - письменная.

Оценка осуществляется по следующим критериям:

- 1 Образ выступающего:
 - внешний вид,
 - поза,
 - жесты, мимика
- 2 Установление контакта с аудиторией:
 - зрительный контакт,
 - внимание аудитории,
 - обратная связь
- 3 Культура речи:
 - словарный запас,
 - точность, лаконичность речи,
 - доступное изложение,
 - дикция,
 - интонационная выразительность,

- сила голоса
- 4 Содержание выступления:
 - тема и цель выступления,
 - логичное изложение материала,
 - применение технических средств,
 - ответы на вопросы слушателей
- 5 Композиция выступления:
 - вступление,
 - основная часть,
 - заключение

Критерии оценки: разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения, формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; знает этические принципы общения; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; определяет психоэмоциональное состояние собеседника; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения

22 - Практическое задание по демонстрации компетенций

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умения 1,3,4,5,6,7,12

умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения),

умение понимать партнера по общению,

умение применять техники активного и эмпатического слушания,

умение давать обратную связь в общении,

умение вести беседу,

умение применять психологические способы воздействия: внушение, убеждение, умение осуществлять самоанализ и регуляцию своего эмоционального состояния, знания

5,12,13,16,18,19,20

знание структуры коммуникации и условий установления контакта, механизмов и эффектов социальной перцепции,

знание субъективных каналов восприятия и передачи информации,

знание сущности интеракции,

знание видов психологической обратной связи,

знание основных средств коммуникации,

знание специфики межличностного обмена информацией.

Тема «Ведение беседы». Практическое задание по демонстрации компетенций выполняется в процессе смоделированной ситуации. Компетенции демонстрируются в группе в учебной аудитории. Для выполнения задания группа разбивается на подгруппы. Количество человек в подгруппах не более 5. На подготовку отводится 15 минут. После этого каждая подгруппа демонстрирует свой результат в группе. Задача наблюдателей - оценить уровень сформированности компетенций студентов. Для этого список знаний и умений по данному виду задания предъявляется заранее группе. В результате обсуждения подводится итог, оценивается

работа подгруппы.

Инструкция: Проверьте свою компетентность. Подготовьте и проведите беседу по выбранной заранее теме. Критериями оценки послужат четкость следования правилам ведения беседы и способность применять навыки эффективного общения. Запишите тему и вопросы беседы, оценку ее эффективности.

При анализе беседы обратите внимание на:

1. Впечатление от беседы.
2. Какие техники ведения беседы были использованы: техника расспроса, информирования, слушания (активного, пассивного, эмпатического)
3. Организация беседы: начало, основная часть, завершение.
4. Особенности поведения собеседников: речь, невербальные средства общения, вежливость и уважение.
5. Задачи, решенные в результате беседы.
6. Тип беседы (непринужденная, деловая; стандартизированная, нестандартизированная).

Критерии оценки: разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения, формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; знает этические принципы общения; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использует невербальные средства общения и определяет психоэмоциональное состояние собеседника; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

15 - Самоанализ

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умения 3,15

умение понимать партнера по общению,

умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,

знание 5,18,19,20

знание структуры коммуникации и условий установления контакта,

знание видов психологической обратной связи,

знание основных средств коммуникации,

знание специфики межличностного обмена информацией.

Тема самоанализа «Психологический автопортрет личности». Предмет самоанализа - индивидуальные качества, знания и умения студента как собеседника. Предполагается самостоятельное выполнение заданий по учебнику Н.С.Ефимовой «Психология общения». После каждого задания студент пишет вывод о своих индивидуальных особенностях. Завершает работу составление резюме - психологического автопортрета личности.

Содержание заданий:

Задание 1. Понаблюдайте за тем, как вы слушаете окружающих вас людей. А как слушают вас? Какие особенности вы для себя отметили? Запишите результаты своих наблюдений, когда слушаете вы и когда слушают вас.

«Я слушаю:»

«Меня слушают:»

Задание 2. Представьте себя, слушающего разных людей в различных обстоятельствах. Попробуйте коротко в виде формулы обозначить свои фильтры или «Я-слушания»: «я тебе не верю», «нравлюсь ли я тебе», «я хочу тебе помочь», «мне нравится все, что ты говоришь», «я тебя не слушаю», «я обижен» и т.д. Запишите названия ваших фильтров, симпатичных вам и не очень. Постарайтесь осознать, для чего они вам нужны.

Задание 3. Определите правила беседы, продолжив фразу. Если к вам обращаются, то вы должны ... Если с вами разговаривают, то вы должны ... Если другой человек не слышит заданного вами вопроса, то вы должны ...

Если участники беседы значительно старше вас, то вы должны. Если вы не можете сказать ничего уместного, то.

Задание 4. Составьте психологический автопортрет, выделяя свои достоинства, которыми могли бы заинтересовать потенциальных работодателей. Затем возможно обсуждение резюме в группе с целью дополнения и корректировки текста.

Рекомендуемые источники:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. - Москва: Инфра-М: Форум, 2015. - 192 с.

Критерии оценки: формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; знает этические принципы общения; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

11 - Упражнение «Языковые барьеры»

Предметом формирования являются знания и умения, направленные на формирование общих компетенций:

*умение проявлять активность на учебных занятиях в разных позициях (инициатор, организатор, участник общения),
умение понимать партнера по общению,
умение применять техники активного и эмпатического слушания,
умение анализировать и преодолевать коммуникативные барьеры в общении учителя и ученика
знание взаимосвязи общения и деятельности,
знание особенностей общения с детьми, не владеющими русским языком.*

Упражнение письменное. На выполнение отводится 40 минут.

Содержание задания: студенты заполняют таблицу.

Коммуникативный барьер Характеристика Причины возникновения Пути преодоления барьера
Семантический
Фонетический
Логический
Личностный
Мотивационный
Этический (социальный)
Барьер установки

Литература:

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Юрайт, 2020. - 350 с. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
— URL: <https://urait.ru/bcode/451052>

2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. - Москва: Инфра-М: Форум, 2015. - 192 с.

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 476 с. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450979>

Критерии оценки: формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; знает этические принципы общения; знает особенности общения с детьми, не владеющими русским языком; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

13 - Задание в тестовой форме

Предметом оценки являются знания, направленные на формирование общих компетенций:

знание 20

знание специфики межличностного обмена информацией.

Содержание задания:

Коммуникативные барьеры в общении возникают:

- А. из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
- Б. из-за профессиональных различий;
- В. Из-за употребления сленговых выражений;
- Г. Все варианты верны.

Верный вариант ответа Г.

1 - Открытый вопрос

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умения 11,14

умение анализировать и преодолевать коммуникативные барьеры в общении учителя и ученика,

умение осуществлять анализ педагогических ситуаций,

знание 20

знание специфики межличностного обмена информацией.

Содержание заданий:

1 вариант - Опишите приемы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии учителя с учеником.

2 вариант - Опишите приемы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии родителей с ребенком.

Задание студенты выполняют самостоятельно, в письменной форме, по вариантам. Обращается внимание, что задание содержит 2 вопроса: первый - какие возникают коммуникативные барьеры, второй - какие приемы можно использовать. Критерии оценки ответов студентов - знание теоретических положений, прогноз их применения во взаимодействии.

Критерии оценки: формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; знает этические принципы общения; знает особенности общения с детьми, не владеющими русским языком; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ.

Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении

Тема 2.1. Социальные роли и ролевые ожидания

3 - Эссе

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умения 15,16

умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,

умение ставить цели саморазвития и самосовершенствования в профессиональной деятельности.

знания 6,7,8,10

знание статусно-ролевых характеристик личности,

знание профессиональных ролей учителя,

знание особенностей освоения социальной роли личностью, знание ролевых ожиданий в общении.

Тема эссе «Освоение социальной роли учителя». Студенты повторяют аспекты освоения социальной роли (технический и смысловой), анализируют возрастные аспекты освоения социальной роли и значение образовательного учреждения в профессионализации студентов. Затем описывают свой опыт в свободной форме.

Критерии оценки: определяет роль и ролевые ожидания в общении; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

Типовые задания в тестовой форме

Предметом оценки являются знания, направленные на формирование общих компетенций:

знание 6

знание статусно-ролевых характеристик личности,

Содержание задания:

1 вариант

1. Стандартизированные безличные роли, строящиеся на основе прав и обязанностей независимо от того, кто эти роли исполняет, и связанные с социальным статусом, профессией или видом деятельности - это:

А) межличностные роли

Б) социальные роли

В) формальные роли

Г) предписанные роли

2. Данная характеристика социальной роли определяется диапазоном межличностных отношений:

А) масштаб роли; Б) способ получения;

В) уровень эмоциональности; Г) формализация; Д) мотивация

Эталоны ответов: 1. в, 2. а

За каждый правильный ответ студент получает 1 балл.

Критерии оценки: определяет роль и ролевые ожидания в общении.

1 - Открытый вопрос

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умения 15

умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,

знание 6,7,9

знание статусно-ролевых характеристик личности,

знание профессиональных ролей учителя,

знание моделей поведения учителей в педагогическом общении.

Содержание заданий:

1 вариант.

На основе имеющихся знаний определите социальные роли младшего школьника.

2 вариант.

На основе имеющихся знаний определите социальные роли учителя.

Задание студенты выполняют самостоятельно, в письменной форме, по вариантам. Критерии оценки ответов студентов - определяет роль и ролевые ожидания в общении; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ.

Тема 2.2. Организация делового общения

11 - Упражнение Формы делового общения и их характеристика

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу,

знание особенностей общения в современном мире,

знание специфики межличностного обмена информацией.

Содержание задания: студенты заполняют таблицу.

Форма делового общения	Сущность	Этапы	Принципы (правила)	Примеры в педагогическом общении
Деловая беседа				
Телефонный разговор				
Деловые переговоры				
Служебное совещание				
Деловая дискуссия				
Пресс-конференция				
Публичное выступление				
Деловая переписка				

Рекомендуемые источники:

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Юрайт, 2020. - 350 с. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451052>
2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. - Москва: Инфра-М: Форум, 2015. - 192 с.
3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 476 с. -Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450979>

Критерии оценки ответов студентов - знание теоретических положений, умение применить знания для решения конкретной ситуации; разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ.

Тема 2.2. Этические принципы общения

16 - Проектное задание

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умения 15,16

умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,

умение ставить цели саморазвития и самосовершенствования в профессиональной деятельности,

знания 3,5,11,15

знание особенностей общения в современном мире,

знание структуры коммуникации и условий установления контакта, знание качеств личности учителя, влияющих на педагогическое общение, знание целеполагания и его роли в личностном развитии.

Тема «Воспитание социально-психологической культуры личности». Задание выполняется самостоятельно каждым студентом в письменной форме.

Содержание задания:

Составление программы по самовоспитанию социально-психологической культуры. Программа должна содержать характеристику уровня социально-психологической культуры студента (на основе самооценки). В программе необходимо отразить цели самовоспитания (формирование качеств, которые студент хотел бы у себя развивать), способы самовоспитания (каким образом будут развивать у себя эти качества), самоконтроль (как будут отслеживать формирование у себя указанных качеств), сроки реализации программы (на какое время рассчитана программа - месяц, полгода, год, 5 лет). При оценке работ обращается внимание на следующие критерии: умение осуществлять самоанализ личностных особенностей и ставить цели саморазвития, отражение требований профессии, аргументация выдвинутых положений, логика изложения, конкретность, лаконичность, доступность осуществления. Критерии оценки: определяет роль и ролевые ожидания в общении; разъясняет взаимосвязь общения и деятельности; определяет цели, функции, виды и уровни общения; осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

Типовые задания в тестовой форме

Предметом оценки являются знания, направленные на формирование общих компетенций:

знания 22,23,24

знание видов социальных норм,

знание этических принципов общения,

знание сущности коммуникативной культуры учителя.

Используются задания в тестовой форме:

- задания с выбором одного правильного ответа,
- задания с выбором нескольких правильных ответов.

Содержание заданий:

1. Этикет— это:

- а) наука о морали;
- б) манера поведения;
- в) общая культура.

2. Из предложенных вариантов укажите правильные. Кто и кого первым должен приветствовать в следующих парах: старший—младший, женщина—мужчина?

3. Из приведенных примеров выберите те, которые соответствуют этическим *запретам* на некоторые ответы и вопросы в процессе телефонного разговора.

- А) «Алло, это кто?»
- б) «Петрова сейчас нет. Чем я могу вам помочь?»
- в) «Извините, очень плохо слышно»
- г) «Лады, договорились. Пока»

4. В коммуникативную культуру воспитателя входят все умения, кроме:

- А) способность к эмпатии, пониманию и учету эмоционального состояния другого;
- Б) умение давать положительную обратную связь другому;
- В) конкретные коммуникативные умения: приветствовать, общаться, задавать вопросы, отвечать, активно слушать, оценивать, просить, поддерживать, отказывать и т.д.;
- Г) умение определять характеристики знаний воспитанников в начале и в конце учебного года; определять состояние деятельности, умений и навыков, видов самоконтроля и самооценки в деятельности в начале и в конце учебного года.

5. Нормами этикета являются:

- а) упорство, настойчивость;
- б) принципиальность, бесприкословность;
- в) вежливость, тактичность.

Эталоны ответов:

1- б, 2 - младший, женщина, 3 -а, г, 4- г, 5- в

За каждый правильный ответ студент получает 1 балл.

Критерии оценки: знает этические принципы общения.

1 - Открытый вопрос

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение 8

умение строить общение в соответствии с этическими принципами,

знания 9,11,21,24

знание моделей поведения учителей в педагогическом общении,

знание качеств личности учителя, влияющих на педагогическое общение,

знание основных составляющих уверенного поведения личности, знание сущности коммуникативной культуры учителя.

Содержание заданий:

1 вариант.

1 . Коллега по работе во время дискуссии на педагогическом совете постоянно меняет позицию, крутит вокруг да около, пытается найти что-то третье. Предложите вариант поведения в данной ситуации.

2 вариант.

1. Вас грубо одергивают во время выступления на педагогическом совете (вашей речи, ваших рассуждений). Предложите вариант поведения в данной ситуации.

Критерии оценки ответов студентов - знание теоретических положений, умение определить, какие ценности определяют специфику педагогического общения, логическое обоснование предложенного ответа, аргументация с опорой на знание этических принципов общения.

Тема 2.3. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

11 - Упражнение

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умения 12,15

умение осуществлять самоанализ и регуляцию своего эмоционального состояния, умение осуществлять самоанализ своей профессиональной роли и личностных особенностей в ролевом взаимодействии,

знания 21,27

знание основных составляющих уверенного поведения личности, знание приемов управления эмоциями в стрессовой ситуации.

Упражнение письменное. На выполнение отводится 40 минут. При оценке учитывается умение студентов анализировать ситуацию, осуществлять самоанализ, корректировать свои эмоции, знание особенностей уверенного поведения.

Содержание задания: студенты самостоятельно описывают ситуации в межличностном общении, которые вызывают у них негативные чувства и поведение. Записывают их в таблицу. Затем предлагают те чувства и действия, которые были бы уместными в данной ситуации. После выполнения студенты обсуждают в паре полученные результаты. Далее пишут вывод по результатам выполнения упражнения.

Иницилирующее событие	Негативный ответ	Оправданные чувства и разумное поведение

Критерии оценки: формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; знает этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

11 - Упражнение

Предметом оценки являются умение, направленное на формирование общих компетенций:

умение 16

умение ставить цели саморазвития и самосовершенствования в профессиональной деятельности.

знания 15

знание целеполагания и его роли в личностном развитии.

Упражнение письменное. На выполнение отводится 40 минут. При оценке учитывается умение студентов осуществлять самоанализ, ставить цели саморазвития в профессиональной деятельности.

Содержание задания: студенты последовательно выполняют задания. Ответы записывают в тетради. После выполнения упражнения пишут вывод о значении данного вида деятельности для их саморазвития.

1) Запишите список всего того, что вы хотите достичь в этой жизни (заметьте: не можете, а хотите достичь).

2) Когда диапазон имеющихся возможностей уже определен, необходимо сделать выбор. Фактически это означает, что вы решаете направить усилия на одно (или несколько) возможных

направлений, отказавшись от других.

- 3) Уточнение, конкретизация цели.
- 4) Установление временных границ.
- 5) Анализ последствий.
- 6) Ресурсы для достижения цели.
- 7) Препятствия и их преодоление.
- 8) Этапы достижения цели.
- 9) Девиз на ближайшее время для достижения цели.

Критерии оценки: формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.

1 - Открытый вопрос

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умение 2

умение осуществлять самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу,

знания 15,21,27

знание целеполагания и его роли в личностном развитии,

знание основных составляющих уверенного поведения личности, знание приемов управления эмоциями в стрессовой ситуации.

Содержание заданий:

1 вариант -

1. Значение целеполагания для личностной эффективности.
2. Почему у человека в ситуации стресса снижается способность к разумным действиям?

2 вариант -

1. Значение целеполагания для профессиональной эффективности.
2. Можно ли управлять своими эмоциями в ситуации стресса?

Критерии оценки ответов студентов - знание теоретических положений, умение определить, как в стрессовой ситуации построить свое поведение. При ответе на 3 вопрос должны быть даны не только общие характеристики, но и проведено сравнение данных понятий.

Раздел 3. Социальная психология конфликта

Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия

14 - Анализ ситуаций

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умения 3,12,13

умение понимать партнера по общению,

умение осуществлять самоанализ и регуляцию своего эмоционального состояния,

умение выбрать эффективную стратегию разрешения конфликтной ситуации, знания 20,25,26

знание специфики межличностного обмена информацией,

*знание сущности и структуры конфликта,
знание стратегий взаимодействия в конфликте.*

Тема «Анализ конфликта». Метод анализа конкретных ситуаций применяется в следующем варианте: анализ конкретной ситуации как ее оценка.

Составление Карты конфликта.

Студентам необходимо вспомнить конфликт, участником которого они являлись. Проанализировать его предмет, требования оппонентов друг к другу, интересы и опасения оппонентов, заполнить предлагаемую карту конфликта. После заполнения карты необходимо проанализировать разрешение данного конфликта, определить стратегию взаимодействия и предложить эффективные способы разрешения конфликтной ситуации на основе проведенного анализа.

Материалы к занятию:

Карта конфликта		
Интересы	Я	Опасения
Требования к оппоненту		
	Предмет конфликта	
	Требования к оппоненту	
Интересы	Он	Опасения

Критерии оценки: формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; знает этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Типовые задания в тестовой форме

Предметом оценки являются знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций:

знания 25,26

знание сущности и структуры конфликта, знание стратегий взаимодействия в конфликте. Содержание заданий.

Вариант 1

1. Стечение обстоятельств, которое объективно создает почву для реального противоборства между социальными субъектами, называется:

- А) конфликтной ситуацией Б) инцидентом
В) конфликтом Г) предмет конфликта

2. Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий называется:

Критерии оценки: формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; знает этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ.

14 - Анализ ситуаций

Предметом оценки являются умения и знания, направленные на формирование общих компетенций:

умения 3,13,14

умение понимать партнера по общению,

умение выбрать эффективную стратегию разрешения конфликтной ситуации, умение осуществлять анализ педагогических ситуаций,

знания 25,26,28

знание сущности и структуры конфликта,

знание стратегий взаимодействия в конфликте,

знание особенностей педагогического конфликта как одного из видов конфликта.

Тема «Анализ педагогического конфликта». Метод анализа конкретных ситуаций применяется в следующем варианте: анализ конкретной ситуации как ее оценка. Студенты отвечают на следующие вопросы: Какую стратегию взаимодействия использовал учитель в данной конфликтной ситуации? Насколько эффективна данная стратегия? Предложите свой вариант решения с обоснованием.

На уроке русского языка учительница несколько раз делала замечания ученику, который не занимался. На замечания учительницы он не реагировал, продолжая мешать другим: достал резинку и начал стрелять бумажками в учеников, сидящих впереди. Учительница потребовала, чтобы мальчик вышел из класса. Он грубо ответил и не вышел. Учительница прекратила урок. Класс зашумел, а виновник продолжал сидеть на своем месте, хотя стрелять прекратил. Учительница села за стол и стала писать в журнале, ученики занялись своими делами. Так прошло 20 минут. Прозвенел звонок, учительница встала и сказала, что весь класс оставляет после уроков. Все зашумели.

Критерии оценки: формулирует виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; определяет и разъясняет техники и приемы общения, знает правила слушания, ведения беседы, убеждения; знает этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения осуществляет самостоятельный поиск и анализ информации по заданному вопросу, с использованием ИКТ; планирует и реализует собственное профессиональное и личностное развитие.